

1. Definície, skratky a výklad pojmov

Pokrytie Optik	je pokrytie konkrétnych Pripojiteľných jednotiek na dohodnutých adresných bodoch pripojiteľných do VEKS vybudovanej na báze technológie GPON podľa ITU –T G.984.x resp. XG(S)-PON podľa ITU-T G.9807.x špecifikácií. Poskytovateľ sprístupnil tieto Pripojiteľné jednotky za účelom poskytovania služby Prístup Optik.
Služba alebo Služby	sú spoločne alebo jednotlivo Prístup Optik, služba Remote Gate a/alebo služba Kolokácia.
Súvisiace služby	sú služby Remote Gate a Kolokácia.
Pripojiteľná jednotka	je každý adresný bod nachádzajúci sa v Pokrytí Optik, ktorý je pripojený alebo pripojiteľný na Prístup Optik.
Prístup Optik	je služba individualizovaného prístupu k Vedeniu xPON prostredníctvom Domovej optickej prípojky (DOP) sprístupnených Poskytovateľom v Pokrytí Optik Podniku. Služba Prístup Optik sa poskytuje v Bode pripojenia.
Rámcová zmluva	je zmluva uzatvorená v písomnej forme medzi Poskytovateľom a Podnikom, ktorej uzatvorenie je základným predpokladom k poskytnutiu Prístupu Optik a Súvisiacich služieb.
Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo	je dohoda uzatvorená v písomnej forme medzi Poskytovateľom a Podnikom za účelom ochrany poskytnutých dôverných informácií a skutočností, ktoré Zmluvné strany označili za obchodné tajomstvo v súvislosti s prípravou a počas trvania zmluvného vzťahu založeného na základe Rámcovej zmluvy, a v dohodnutom rozsahu po zániku ich účinnosti.
Poskytovateľ Pokrytia Optik alebo Poskytovateľ Prístupu Optik	je Poskytovateľ uvedený v Rámcovej zmluve.
Vlastník VEKS	Pre účely Rámcovej zmluvy môže byť viacero Vlastníkov VEKS (nemyslí sa tým spoluvlastníctvo konkrétnej časti VEKS). SSD je vlastníkom VEKS medzi Odovzdávacím bodom na Odovzdávacom ODF v bode umiestnenia OLT po Bod pripojenia. Vlastníkom VEKS medzi Odovzdávacím bodom na Odovzdávacom ODF v bode umiestnenia OLT po Odovzdávací bod služby Remote Gate môže byť SSD alebo iná osoba s ktorou má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služieb.
Vlastník FTTx v rámci VEKS	vlastník FTTx v rámci VEKS je výhradne SSD.
SSD	je spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s., IČO 36 442 151 akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10514/L.
Strana alebo Zmluvná strana	znamená v závislosti od textu Poskytovateľ alebo Podnik.
Strany alebo Zmluvné strany	znamená Poskytovateľ a Podnik.

Zmluva	znamená konkrétny typ zmluvy vyplývajúci z kontextu.
Žiadosť	znamená konkrétny typ žiadosti alebo požiadavky vyplývajúci z kontextu.
Užívateľ	znamená tuzemskú alebo zahraničnú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s Podnikom, alebo tretia osoba (podnik), ktorá na základe zmluvy s Podnikom oprávnené využíva Prístup Optik.
podnik	je podnik podľa §3 písm. a) ZEK.
Zmluva o poskytovaní verejných služieb	je písomná zmluva v zmysle príslušných ustanovení ZEK, ktorou sa Podnik zaväzuje Užívateľovi zriadiť pripojenie k elektronickej komunikačnej sieti alebo poskytovať elektronické komunikačné služby.
Migrácia	je proces vedúci k zmene poskytovateľa služby prístupu k internetu
VEKS	je verejná elektronická komunikačná sieť od Bodu dátového prepojenia sietí medzi Poskytovateľom a Podnikom až po Bod pripojenia. VEKS je ohraničená konektorom optického rozhrania prepojenia na ODF zariadenia v Bode dátového prepojenia a konektorom na splittri v OOS, na ktorý sa pripája DOP.
FTTx v rámci VEKS	je časť verejnej elektronickej komunikačnej siete od Bodu dátového rozhrania na OLT až po Bod pripojenia. FTTx v rámci VEKS je na jednom konci ohraničená konektorom optického rozhrania na ODF pripájajúci vstupný port OLT zariadenia a na druhom konci v Bode pripojenia konektorom na splittri v OOS, na ktorý sa pripája DOP. FTTx v rámci VEKS je podmnožinou VEKS.
Vedenie xPON	je optické vedenie FTTx v rámci VEKS technológie GPON/XG(S)-PON spájajúce OOS s Odovzdávacím bodom na Odovzdávacom ODF v bode umiestnenia OLT. Vlastníkom Vedenia xPON je SSD.
PB	je Podporný Bod – stĺp NN, na ktorom je umiestnená OOS.
PODB	je Pasívny Optický Distribučný Box, ktorý obsahuje OOS.
Optická odbočná skrinka (OOS)	je optický box určený pre ukončenie optických káblov. Slúži ako optická spojka pre hlavné optické vedenie a ako odbočovací spojka pre Domové optické prípojky. Montáž vonkajšieho OOS je určená na PB. V prípade zemnej inštalácie je montáž OSS určená do PODB.
Domová optická prípojka alebo DOP	je úsek optického vedenia od Bodu pripojenia po OZ u Užívateľa. Súčasťou DOP nie je ONT zariadenie v priestore Užívateľa pripojené do OZ.
Optická Zásuvka alebo OZ	je optický box umiestnený u Užívateľa, v ktorom končí DOP a do ktorého je pripojené zariadenie ONT.
Koncový bod siete	je pripájací bod na Domovej optickej prípojke (Ethernet rozhranie ONT)
ODF alebo Optický rozvádzač	je fyzický prvok siete, v ktorom sa umiestňuje konektor optického rozhrania prepojenia.

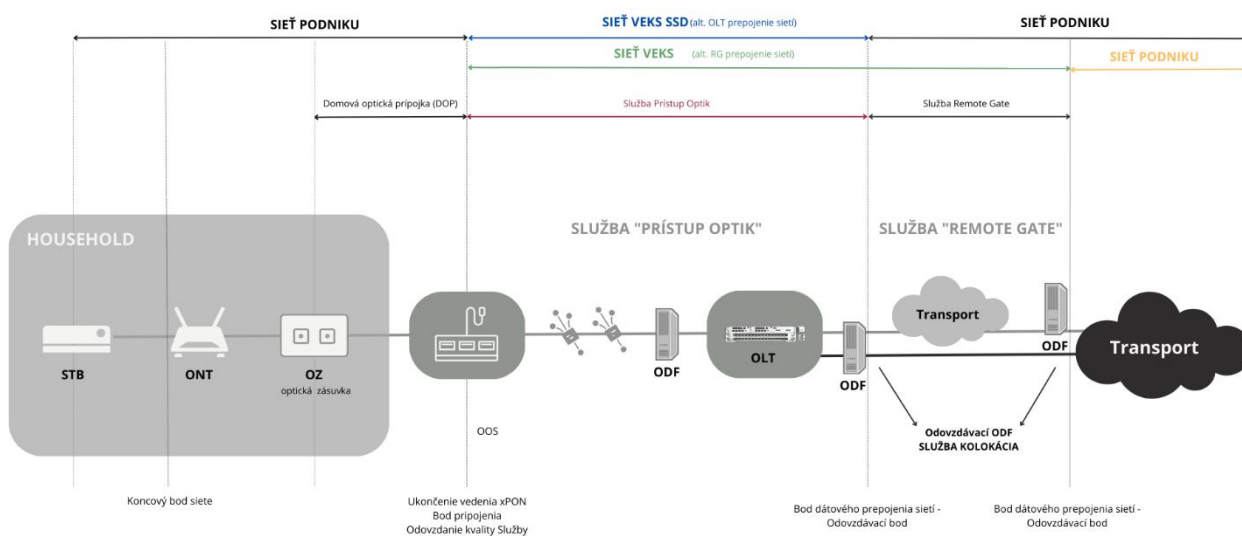
OLT	je aktívny uzol FTTx v rámci VEKS, ktorý prostredníctvom optickej distribučnej siete (ODN) tvorenej Vedeniami xPON a Domovými optickými prípojkami pripája koncové zariadenie Podniku.
Bod pripojenia	je optický konektor splittra v OOS ku ktorému sa pripája DOP.
Bod dátového prepojenia sietí	je konektor optického rozhrania prepojenia na ODF zariadení Poskytovateľa, pre prepojenie VEKS a siete Podniku formou Kolokácie alebo na základe služby Remote Gate.
Odovzdávací bod služby Remote Gate	je Bod dátového prepojenia sietí, kde je sieťová prevádzka odovzdávaná službou Remote Gate.
Odovzdávací bod služby Kolokácia	je Bod dátového prepojenia sietí, kde je sieťová prevádzka odovzdávaná službou Kolokácia.
ONT (Optical Network Terminal)	je aktívne zariadenie Podniku umiestnené v priestore Užívateľa pripojené do OZ.
STB alebo Set-top BOX	je aktívne zariadenie Podniku umiestnené v priestore Užívateľa a pripojené do ONT.
GPON	je Gigabitová pasívna optická sieť podľa rodiny štandardov G.984.x.
XG(S)-PON	je 10-Gigabitová (symetrická) pasívna optická sieť podľa rodiny štandardov G.9807.x.
VLAN	je virtuálne spojenie na druhej vrstve OSI modelu medzi koncovým zariadením Podniku a Bodom dátového prepojenia sietí.
Doba zriadenia služby	je počet dní od zadania objednávky zo strany Podniku do systému Poskytovateľa až po potvrdenie jej vybavenia systémom.
Doba odmietnutia zriadenia služby	je počet dní od zadania objednávky zo strany Podniku do systému Poskytovateľa až po notifikáciu o odmietnutí zriadenia služby z dôvodov iných ako zo strany Poskytovateľa (nezohľadňuje sa napr. čas, o ktorý sa predĺži doba z dôvodov na strane Podniku alebo Užívateľa). Sleduje sa priemerná hodnota vzhľadom na celkový počet odmietnutí zriadenia (napr. odmietnutie z technických dôvodov).
Dostupnosť služby v %	je celkový počet hodín fungovania služieb v Sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v Sledovanom období.
Doba odstránenia poruchy	je čas medzi začiatkom poruchy a jej odstránením.
Operátor servisného strediska Poskytovateľa	je kontaktná osoba Poskytovateľa určená na nahlasovanie poruchových stavov a ich riešení, ktorá je pracovníkom servisného strediska Poskytovateľa.
Oznámenie o priebehu Poruchy	je oznámenie Operátora servisného strediska Poskytovateľa, ktorým informuje o príčine Poruchy a aktuálnom predpokladanom čase jej odstránenia. Toto oznámenie sa vykoná vždy pred uplynutím predpokladanej doby odstránenia Poruchy tak, ako bola oznámená zo strany Poskytovateľa v poslednom takomto oznámení.

Porucha	je taký stav, ktorý znemožňuje riadne užívanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach a podľa jej technických parametrov. Na obnovenie bezporuchového prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo iné prevádzkové opatrenie.
Pozastavenie poruchy alebo Pozastavenie zariadenia služby	je prípad neposkytnutia súčinnosti zo strany Užívateľa pri odstraňovaní poruchy ako napr. neumožnenie vstupu do budovy alebo v prípade Vyššej moci.
Sledované obdobie	je obdobie od prvého po posledný deň (vrátane) v kalendárnom období. Ak nie je uvedené inak, Sledovaným obdobím je kalendárny štvrtrok.
Zaznamenaná hodnota	je hodnota, ktorá je nameraná (vypočítaná) v informačných systémoch Poskytovateľa.
Zriadenie	je vybudovanie fyzického optického pripojenia alebo prepojenia s následnou inštaláciou a aktiváciou Služieb
pracovný deň	je každý deň od 8.00 do 17.00 hod. okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja.
Lehoty uvedené ako „deň“, „týždeň“, „mesiac“ alebo „rok“	znamenajú jeden kalendárny deň, týždeň, mesiac, resp. rok, ak v príslušnom texte nie je uvedené inak. Lehoty určené podľa týždňov, mesiacov alebo rokov sa končia uplynutím toho dňa, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty. Ak taký deň v mesiaci, na ktorý pripadne koniec lehoty, nie je, končí sa lehota posledným dňom mesiaca, na ktorý by inak pripadol koniec lehoty. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň. Do lehoty sa nezapočítava deň, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty.
Regulačné opatrenia	rozhodnutia a všeobecne záväzné právne predpisy regulačného úradu SR pre oblasť elektronických komunikácií.
Manuál Technického Rozhrania (Webservice)	Popis rozhrania pre zadávanie objednávok, požiadaviek a spracovanie notifikácií.
Telekomunikačné zariadenie	je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov šírených prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.
BOZP a PO	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a Požiarna ochrana.
Štandardná inštalácia	je inštalácia DOP pre účel poskytovania Prístupu Optik na jednom adresnom bode v Pokrytí Optik pre jedného Užívateľa. V prípade nadzemnej siete je to inštalácia realizovaná vzdušným vedením o maximálnej dĺžke trasy 100 m a pri ktorom sa OZ umiestni v priestoroch Užívateľa zo strany najbližšie k OOS. V prípade zemnej siete je to inštalácia realizovaná káblovým vedením o maximálnej dĺžke trasy 100 m, za predpokladu existencie chráničky medzi PODB alebo OOS a požadovaným umiestnením OZ u Užívateľa.

Neštandardná inštalácia	Inštalácia DOP, ktorá nie je Štandardnou inštaláciou alebo ktorej realizácia sa uskutočňuje odlišne od Štandardnej inštalácie. Cena Neštandardnej inštalácie a jej ďalšie podmienky sa dohodnú individuálne. Vid' prílohu č. 10 - Predpis pre montáž Domovej optickej prípojky
Vis maior/Vyššia moc	V zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä také nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, poveternostné vplyvy, prerušenia distribúcie energií, administratívne obmedzenia, alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť Podniku.
služba Remote Gate	Typ dátového prepojenia sietí, ktorý združuje prepojenie na viacero FTTx v rámci VEKS prostredníctvom Odovzdávacieho bodu služby Remote Gate v určenom priestore Poskytovateľa. Je to služba, ktorá umožňuje Podniku širokopásmový prístup k Dátovej sieti Poskytovateľa s prepojením na Ethernet úrovni výlučne za účelom sprostredkovania prístupu do Virtuálnej privátnej siete infraštruktúry VEKS. Ide o typ dátového prepojenia sietí na úrovni Provider Edge smerovačov, ktorý umožňuje využívať VEKS na prenos informácií medzi koncovým CPE Podniku a Dátovou sieťou Podniku. Účelom služby Remote Gate je zabezpečenie prepojenia pre poskytovanie Prístupu Optik.
Virtuálna privátna sieť alebo VPN	je sieť slúžiaca na prenos dát Podniku, pre jednotlivé typy služieb, cez sieťové prostriedky Poskytovateľa.
Prenosová rýchlosť Remote Gate	vyjadruje maximálnu prenosovú kapacitu na L1 vrstve OSI modelu, ktorou sú prenášané dáta medzi Dátovou sieťou Poskytovateľa a sieťou Podniku na danom rozhraní.
Špecifikácia Remote Gate	sú technické parametre služby Remote Gate.
Remote Gate v single connection zapojení	je priame nezálohované prepojenie siete Podniku a Dátovej siete Poskytovateľa prostredníctvom služby Remote Gate.
Remote Gate v backup zapojení	je prepojenie sietí Podniku a Dátovej siete Poskytovateľa prostredníctvom služby Remote Gate s primárnou a záložnou cestou; súčasťou služby Remote Gate v backup zapojení nie je služba Remote Gate v single connection zapojení.
Porucha služby Remote Gate v single connection zapojení	je stav, ktorý znemožňuje jej používanie v plnom rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, ktoré sú obsahom Špecifikácie Remote Gate. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
Porucha Remote Gate v backup zapojení	je stav, ktorý znemožňuje jej používanie v plnom rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, ktoré sú obsahom Špecifikácie Remote Gate alebo je služba Remote Gate v backup

	zapojení dostupná iba na jednom so zriadených rozhraní. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
Kolokácia alebo služba Kolokácia	je služba na základe ktorej sa poskytuje fyzický priestor a technické vybavenie potrebné na umiestnenie telekomunikačného zariadenia Podniku za účelom poskytovania služieb Užívateľom prostredníctvom Prístupu Optik vo forme Fyzickej alebo Vzdialenej kolokácie.
Kolokačné miesto alebo KM	je miesto určené pre umiestnenie technológie Podniku, za účelom poskytnutia služby Remote Gate, Kolokácia. Jedná sa o miesto v existujúcom racku alebo prepájaciu skrinku lokalizovanú v priestoroch Prístupového bodu VEKS alebo v jeho blízkosti.
Súvisiace zariadenia	sú súborom technických prostriedkov zabezpečujúcich prepojenie Kolokačného miesta s technologickými prostriedkami Poskytovateľa v Prístupovom bode VEKS, za účelom poskytovania Prístupu Optik, a to to najmä optické rozvádzače, optické spojovacie káble, trubičky, spojky, koncovky, držiaky a iné.
Prístupový bod VEKS	je miesto v VEKS definované ako miesto poskytovania Prístupu Optik.
Fyzická kolokácia	je forma Kolokácie, pri ktorej sa KM nachádza v budove/objekte/racku Prístupového bodu VEKS.
Vzdialená kolokácia	je forma Kolokácie, pri ktorej sa KM nachádza mimo budovy/objektu Prístupového bodu VEKS
EKS	je Elektronická komunikačná sieť.
ETSI	je Európsky ústav pre telekomunikačné normy.
FTTH	je Fiber to the home – optické pripojenie do domácnosti.
ZEK	je zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení alebo zákon, ktorý ho nahradí.
SIX	Slovenské peeringové centrum, Slovenská technická univerzita v Bratislave (STU), Centrum výpočtovej techniky (CVT) Vazovova 5, 812 43 Bratislava, IČO: 00397687
ObchZ alebo Obchodný zákonník	je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení alebo zákon, ktorý ho nahradí.
Zákon o energetike	je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo zákon, ktorý ho nahradí.
Zákon o regulácii v sieťových odvetviach	je zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov alebo zákon, ktorý ho nahradí.
Middleware alebo MW Poskytovateľa	je počítačový softvér na strane Poskytovateľa, umožňujúci pripojenie počítačovej infraštruktúry Podniku k počítačovej infraštruktúre Poskytovateľa prostredníctvom rozhrania API.

PE	je Povidier Edge smerovač na strane Podniku a/alebo Poskytovateľa, zabezpečuje hranicu medzi sieťami Podniku a/alebo Poskytovateľa
NOC	je Network Operational Center – stredisko prevádzky siete, môže byť na strane Podniku a/alebo Poskytovateľa
LLD	Low Level Design je osobitná doplňujúca technická špecifikácia, vzájomne odsúhlasená a priebežne aktualizovaná Zmluvnými stranami prostredníctvom e-mailovej komunikácie kontaktných osôb uvedených v bode 21.2. Rámcovej zmluvy. LLD obsahuje spresnenie technických parametrov uvedených v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 6 Rámcovej zmluvy. V prípade rozporu obsahu LLD a Prílohy č. 2 a Prílohy č. 6, je rozhodný obsah Prílohy č. 2 a Prílohy č. 6.



Obr. 1 - Sieťová a servisná topológia riešenia