

Časť Prístup Optik

1 Procesy a postupy zriadenia, modifikácie, Migrácie a zrušenia Prístupu Optik

Po prepojení VEKS a siete Podniku formou služby Kolokácia alebo službou Remote Gate, Poskytovateľ na svojom OLT nakonfiguruje dohodnuté VLAN a predkonfiguruje rýchlostné profily. Korektnosť konfigurácie bude pred spustením vzájomne otestovaná a funkčnosť prepojenia a korektnosť konfigurácie bude vzájomne potvrdená. Prípadné zmeny konfigurácie po spustení musia byť vopred otestované mimo produkčného prostredia, aby sa zamedzilo negatívnemu vplyvu na zákazníkov Podniku. Poskytovateľ v rámci svojho manažment systému bude súčinný s nasadzovaním licenčnej politiky pre ONT Podniku a zabezpečí nasadenie IOP pre OLT.

1.1 Proces zriaďovania Prístupu Optik

1.1.1 Zriadenie Prístupu Optik je zabezpečené nasledovne:

- a) Zriadenie (Provisioning) Prístupu Optik Poskytovateľom na OLT v súlade s aktivačnou objednávkou Podniku, vytvorením profilov (Line profile, Service profile, Vlan service profile, RAIO profile, ONT VAS profile, Traffic profile a ďalšie) a administratívne úkony Poskytovateľa spojené s evidenciou a aktualizáciou údajov o adresnom bode a špecifikácii jeho Prístupu Optik. Podmienkou pre zriadenie Prístupu Optik (Provisioning) na OLT nie je pripojenie ONT.
- b) Fyzické zriadenie Domovej optickej prípojky (DOP) od Optickej Odbočnej Spojky (OOS) po Optickú Zásuvku (OZ) vrátane, umiestnenú v určenom priestore Užívateľa.
Zriadenie DOP je zabezpečené Podnikom, prípadne treťou stranou konajúcou v mene Podniku alebo Poskytovateľom, prípadne treťou stranou konajúcou v mene Poskytovateľa na základe požiadavky Podniku. DOP je zriadená výhradne podľa technických podmienok a požiadaviek Poskytovateľa a vlastníka VEKS.

1.1.2 Po ukončení zriaďovania DOP na Prístupe Optik, Podnik ak DOP zhotovuje sám, zašle informáciu o ukončení procesu zriadenia Poskytovateľovi spolu so vzájomne dohodnutými technickými parametrami a atribútmi DOP podľa dokumentu Low Level Design.

1.1.3 Ak zriadenie DOP nie je možné dokončiť, Podnik/Poskytovateľ túto informáciu oznámi Poskytovateľovi/Podniku vzájomne dohodnutým spôsobom.

1.1.4 Po zriadení DOP a Optickej zásuvky následne Podnik inštaluje ONT a ostatné koncové zariadenia (napr. set-top box) a prostredníctvom aktivačnej požiadavky zaslanej Poskytovateľovi aktivuje služby v rámci VLAN a rýchlostných profilov predkonfigurovaných na OLT.

1.2 Proces akceptácie zriadenia Prístupu Optik v prípade zriadenia DOP Poskytovateľom

Inštalácia DOP je považovaná za akceptovanú po vyhlásení Poskytovateľa, že služba Prístup Optik je úspešne zriadená a funkčná. V prípade nevyhovujúcich parametrov sa bude postupovať podľa Prílohy č. 4, bod 1.5.

1.3 Proces modifikácie Prístupu Optik

1.3.1 V rámci Prístupu Optik je možná modifikácia parametrov pripojenia Užívateľa:

- a) zmena rýchlosti prístupu do internetu
- b) aktivácia a deaktivácia jednotlivých služieb,
- c) zmena ONT módu
- d) výmena ONT.

1.3.2 Po úspešnom ukončení modifikácie parametrov Prístupu Optik, Poskytovateľ zašle informáciu o ukončení procesu modifikácie parametrov Prístupu Optik Podniku.

1.3.3 Ak modifikáciu parametrov Prístupu Optik nie je možné dokončiť z technických dôvodov, Poskytovateľ zašle túto informáciu s odôvodnením zamietnutia Podniku vzájomne dohodnutým spôsobom.

1.4 Migrácia Prístupu Optik

- 1.4.1 Migrácia Prístupu Optik bude riešená podľa možností Poskytovateľa a Podniku a podmienok príslušného Regulačného opatrenia.
- 1.4.2 Migráciu Prístupu Optik je oprávnený vykonať Poskytovateľ len na základe Žiadosti prijímajúceho podniku o Migráciu Prístupu Optik. Za deň migrácie Prístupu Optik sa považuje časový údaj uvedený v Žiadosti prijímajúceho podniku o Migráciu Prístupu Optik v súlade s dohodnutými podmienkami migrácie. Poskytovateľ je povinný oznámiť migráciu odovzdávajúcemu podniku.
- 1.4.3 Prijímajúci podnik doručením Žiadosti o Migráciu Prístupu Optik Poskytovateľovi vyhlasuje a zodpovedá za pravdivosť údajov a za skutočnosť, že migrácia nie je v rozpore s príslušným Regulačným opatrením, ZEK, a žiadosťou Užívateľa, inak zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne v súvislosti s migráciou.
- 1.4.4 V prípade zmien regulačného rámca v oblasti migrácie, ktoré súvisia s článkom 1.4. tejto Prílohy č. 2 budú platné podmienky, procesy a postupy vyplývajúce z ustanovení aktuálne platného regulačného rámca.
- 1.4.5 Migrácia Prístupu Optik je zabezpečená konfiguráciou Prístupu Optik Poskytovateľom, vytvorením alebo zmenou profilov (Line profile, Service profile, Vlan service profile, RAO profile, ONT VAS profile, Traffic profile a ďalšie) a zrealizovaní administratívnych úkonov Poskytovateľa spojených s evidenciou a aktualizáciou údajov o adresnom bode a jeho špecifikáciu Prístupu Optik, vrátane vysporiadania dohodnutých poplatkov za zmenu vlastníctva DOP. Uvedené vysporiadanie poplatkov za DOP medzi prijímajúcim a odovzdávajúcim Podnikom prebieha prostredníctvom Poskytovateľa.

1.5 Proces zrušenia Prístupu Optik

- 1.5.1 Poskytovateľ po prijatí Žiadosti o deaktiváciu Prístupu Optik zo strany Podniku:
- a) deaktivuje Prístup Optik technicky v čo najkratšom čase,
 - b) zmení stav DOP na deaktivovaný pre účely reportovania stavu Prístupov Optik,
 - c) prestane účtovať Cenu za používanie Prístupu Optik, pričom sa uplatní ustanovenie Prílohy č. 3 Cenník Služieb o rozhodnom dni pre účtovanie Prístupu Optik.
- 1.5.2 Pre vylúčenie pochybností, po deaktivácii Prístupu Optik zostáva DOP naďalej vo vlastníctve Podniku.
- 1.5.3 Po ukončení deaktivácie Prístupu Optik, Poskytovateľ zašle informáciu o úspešnom spracovaní procesu deaktivácie Prístupu Optik Podniku.
- 1.5.4 Ak deaktiváciu Prístupu Optik nie je možné dokončiť z technických dôvodov, Poskytovateľ zašle túto informáciu o zamietnutí s odôvodnením Podniku vzájomne dohodnutým spôsobom. V uvedenom prípade nemá Poskytovateľ ďalej právo účtovať Cenu za používanie Prístupu Optik.

1.6 Storno / zamietnutie

V prípade zamietnutia alebo storna Objednávky (Žiadosti) Prístupu Optik sa podľa potreby odkonfigurujú systémy na strane Poskytovateľa. Žiadne realizované prepojenia sa nerušia.

1.7 Incident manažment, procesy a postupy odstraňovania porúch

Procesy a postupy odstraňovania porúch v Pokrytí Optik sú popísané v Prílohe č. 4 k Rámcovej zmluve.

Časť Remote Gate

1 Popis, rozsah poskytovania služby Remote Gate

1.1 Zriadenie služby Remote Gate

- 1.1.1 Službu Remote Gate je možné zriadiť na základe Žiadosti Podniku.
- 1.1.2 Poskytovateľ do 10 kalendárnych dní od doručenia Žiadosti Podniku vyzve Podnik na obhliadku dohodnutých priestorov. V prípade ak je možné službu Remote Gate zriadiť (v single connection zapojení alebo v backup zapojení), po obhliadke priestorov Poskytovateľ spracuje a predloží na odsúhlasenie Podniku návrh technického riešenia a následne postupuje spôsobom podľa tohto článku.
- 1.1.3 Zriadením služby Remote Gate sa rozumie:
 - a) zriadenie širokopásmového prístupu za účelom zabezpečenia prenosu dát podľa požiadaviek uvedených Protokole o zriadení služby Remote Gate,
 - b) inštalácia a konfigurácia Odovzdávacieho bodu služby Remote Gate v dohodnutých priestoroch v súlade s touto Prílohou, odsúhlaseného návrhu technického riešenia a Rámcovou zmluvou.
- 1.1.4 Záväzok zriadiť službu Remote Gate je podľa odsúhlaseného návrhu technického riešenia splnený dňom, v ktorom je služba Remote Gate technologicky pripravená na odovzdanie Podniku. Poskytovateľ na tento deň zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom Podniku za účelom protokolárneho odovzdania služby Remote Gate alebo oznámi Podniku elektronickou poštou, že služba Remote Gate bola zriadená, a doručí Podniku Protokol o zriadení Služby Remote Gate. Podnik je povinný potvrdiť doručenie oznámenia.
- 1.1.5 Podnik je povinný poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní služby Remote Gate.
- 1.1.6 Jednotlivé lokality v rámci Pokrytia Optik budú v rámci služby Remote Gate sprístupnené do 5 dní od doručenia požiadavky Podniku Poskytovateľovi.

2 Preloženie, premiestnenie a zmena parametrov služby Remote Gate

- 2.1 Preloženie alebo premiestnenie Odovzdávacieho bodu služby Remote Gate je možné, len ak je Podnik vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť Odovzdávací bod služby Remote Gate preložený alebo premiestnený.
- 2.2 Preloženie, premiestnenie alebo zmena parametrov služby Remote Gate je možná len na základe podpisu Protokolu o zriadení služby Remote Gate v novom mieste a/alebo s novými parametrami Služby. Podpisom Protokolu o zriadení služby Remote Gate v novom mieste a/alebo s novými parametrami Služby sa ruší platnosť pôvodných Protokolov o zriadení Služby Remote Gate.
- 2.3 Preložením služby Remote Gate sa rozumie zriadenie Odovzdávacieho bodu služby Remote Gate v inej nehnuteľnosti alebo na inej adrese, ako bolo dohodnuté pred preložením. Odovzdávací bod služby Remote Gate na strane Podniku je možné preložiť na miesto v inom priestore alebo inej nehnuteľnosti na základe Protokolu o zriadení Služby Remote Gate a to za predpokladu, že Podnik je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť Odovzdávací bod služby Remote Gate, ako aj trás potrebných pre zriadenie.
- 2.4 Premiestnením služby Remote Gate sa rozumie zriadenie Odovzdávacieho bodu služby Remote Gate na miesto v inom priestore v rámci tej istej nehnuteľnosti, ako bolo uvedené v Protokole o zriadení Služby Remote Gate.
- 2.5 Zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len na základe Protokolu o zriadení Služby Remote Gate. Za zmenu parametrov služby Remote Gate sa považuje najmä zmena jedného z nasledovných parametrov:
 - a) prenosová rýchlosť,
 - b) zmena rozhrania.

3 Spoločné ustanovenia pre službu Remote Gate

- 3.1 Zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len za predpokladu, že Poskytovateľ neeviduje voči Podniku, ktorý požiadal o zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.2 Za zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov je Podnik povinný zaplatiť cenu v zmysle Cenníka Remote Gate.
- 3.3 Zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len za predpokladu, že to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Poskytovateľa.
- 3.4 Lehota na zriadenie služby Remote Gate (aj v prípade preloženia, premiestnenia alebo zmeny parametrov) sa dohaduje individuálne pri podpise Protokolu o zriadení Služby Remote.
- 3.5 Podnik je povinný platiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby Remote Gate.
- 3.6 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou iných telekomunikačných rozvodov a iných telekomunikačných zariadení, ako sú rozvody a zariadenia Poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba Remote Gate poskytovaná.
- 3.7 Zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate sa uskutočňuje v súlade s odsúhlaseným návrhom technického riešenia a podľa technických možností Poskytovateľa.

4 Zánik Služby Remote Gate

- 4.1 Služba Remote Gate zaniká:
 - a) uplynutím posledného dňa 24. kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia Podniku o ukončení poskytovania služby Remote Gate,
 - b) dňom zániku Rámcovej zmluvy,
 - c) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik nedodržuje platobnú disciplínu (riadne a včas neuhradí splatné poplatky za služby Remote Gate) a na túto skutočnosť ako aj možné následky bol Poskytovateľom vopred upozornený,
 - d) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik bez písomného súhlasu Poskytovateľa umožní inému subjektu užívať službu Remote Gate, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva,
 - e) doručením oznámenia Poskytovateľa Podniku, ak Podnik porušil ktorékoľvek ustanovenie podmienok poskytovania služby Remote Gate podstatným spôsobom (t.j. 2 krát a viac alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace
 - f) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby Remote Gate, najmä v prípadoch ak poskytovanie služby Remote Gate je závislé od poskytovania siete a/alebo služieb treťou stranou. Pri ukončení poskytovania služby Remote Gate postupuje Poskytovateľ nediskriminačne,
 - g) oznámením Podniku Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ opakovane neposkytuje Službu podľa Rámcovej zmluvy a Príloh, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, alebo ak opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby Remote Gate v dodatočnej primeranej lehote určenej Podnikom,
 - h) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik neoprávnene zasiahne do telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti, ak Podnik pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo v rozpore s Rámcovou zmluvou a jej Prílohami, alebo ak Podnik používa službu Remote Gate spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania. Tento bod sa uplatňuje vtedy, ak bol Podnik na tieto skutočnosti Poskytovateľom upozornený a v primeranej lehote nezjednal nápravu,
- 4.1.1 Podnik nemá v prípade zániku Remote Gate nárok na náhradu ním vynaložených nákladov za zriadenie služby Remote Gate.

- 4.1.2 Podnik je povinný zaplatiť Poskytovateľovi poplatky v zmysle Prílohy č. 3 v súvislosti so zriadením Služby Remote Gate.
- 4.1.3 Po zániku služby Remote Gate sú Zmluvné strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s tým, že prípadné súvisiace nároky si vysporiadajú v zmysle príslušných právnych predpisov s uprednostnením vzájomnej dohody.

Časť Kolokácia

5 Zriadenie Kolokácie

Služba Kolokácia je zriaďovaná na základe Žiadosti Podniku.

5.1 Postup objednávaní

- 5.1.1 Podmienky poskytnutia alebo zmeny Kolokácie pre konkrétny Odovzdávací bod služby Kolokácia sú závislé od výsledku podrobného šetrenia (ďalej len „Podrobné šetrenie“ alebo „PŠ“), ktoré sa začne na základe žiadosti Podniku o podrobné šetrenie (ďalej len „Žiadosť o PŠ“). Žiadosť o PŠ podá Podnik vždy pred zriadením alebo prispôbením KM.
- 5.1.2 Predpokladom pre podanie Žiadosti o PŠ je:
 - a) Poskytovateľ neeviduje voči Podniku podávajúcemu Žiadosť o PŠ žiadne pohľadávky po lehote splatnosti vyplývajúce z Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik alebo tejto Prílohy č. 2.
- 5.1.3 Ak je Žiadosť o PŠ podaná Podnikom bez toho, aby boli splnené predpoklady jej podania alebo je neúplná, bude zamietnutá.
- 5.1.4 V prípade ak je Kolokácia možná, oznámi Poskytovateľ Podniku pozitívny výsledok PŠ najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa podania Žiadosti o PŠ Podnikom.

5.2 Oznámenie o výsledkoch PŠ obsahuje najmä:

- a) návrh technického riešenia Kolokácie,
- b) určenie prác, ktoré je potrebné vykonať za účelom prípravy KM, umiestnenie a inštalácie požadovaných Súvisiacich zariadení,
- c) stanovenie poplatkov za vydanie príslušných povolení,
- d) lehota na zriadenie (dodanie) KM (do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na vybavenie príslušných povolení),
- e) popis technického riešenia a podmienok Kolokácie vrátane formy Kolokácie, popisu spôsobu ukončenia, akým Podnik privedie svoje telekomunikačné vedenie do KM, situačný náčrt Kolokácie a umiestnenia prírodného vedenia Podniku

V prípade, že ide o Vzdialenú kolokáciu, oznámenie o výsledkoch Podrobného šetrenia obsahuje tiež:

- a) presné vymedzenie lokality, kde bude KM umiestnené, vrátane zákresu v katastrálnej mape.

5.3 Podnik je povinný Poskytovateľovi uhradiť poplatok za vykonanie PŠ podľa Prílohy č. 3 k Rámcovej zmluve.

5.4 V prípade, že Kolokáciu nie je možné poskytnúť v požadovanom umiestnení, alebo v jeho blízkosti, alebo túto službu nie je možné poskytnúť v požadovanom rozsahu, Poskytovateľ oznámi Podniku negatívny výsledok PŠ v lehote 30 kalendárnych dní od dňa podania Žiadosti o PŠ Podnikom. Podnik má právo požiadať Poskytovateľa o obhliadku KM, za účelom posúdenia/overenia negatívneho výsledku PŠ.

6 Obhliadka KM

- 6.1 Podnik má právo požiadať Poskytovateľa o obhliadku KM (ďalej len „Obhliadka“), za účelom posúdenia/overenia výsledkov PŠ.
- 6.2 Predpokladom podania Žiadosti o Obhliadku je, aby Podnik obdržal Oznámenie o výsledkoch PŠ alebo Oznámenie o negatívnom výsledku Podrobného šetrenia (ďalej ako „Oznámenie“) vzťahujúce sa ku KM, na ktoré podal Žiadosť o Obhliadku.
- 6.3 Poskytovateľ do 5 dní po doručení platnej a úplnej Žiadosti o Obhliadku odošle Podniku Oznámenie o konaní Obhliadky, s uvedením miesta a termínu jej konania, ktorý bude stanovený najneskôr na 20. deň (pokiaľ nebol s Podnikom dohodnutý iný termín pred podaním Žiadosti o Obhliadku) odo dňa prijatia platnej a úplnej Žiadosti o Obhliadku. Obhliadka sa uskutočňuje za účasti poverených zástupcov Podniku a Poskytovateľa, prípadne aj Vlastníka VEKS.
- 6.4 Za vykonanie obhliadky je Podnik povinný uhradiť poplatok za vykonanie obhliadky podľa Prílohy č. 3 k Rámcovej zmluve. Neúčast' zástupcu Podniku na vykonanej obhliadke, spôsobenú zavineným konaním osôb

oprávnených konať v jeho mene alebo zamestnancov Podniku, nezbavuje Podnik povinnosti uhradiť poplatok za vykonanie obhliadky.

- 6.5 Výsledkom obhliadky je potvrdenie záverov obsiahnutých v Oznámení alebo zmena záverov obsiahnutých v Oznámení o priebehu a výsledku obhliadky vyhotoví Poskytovateľ bezodkladne písomný zápis vrátane fotodokumentácie, ktorý zašle Podniku v lehote 5 dní.

7 Zriadenie, odovzdanie a vstup do KM

7.1 Zriadenie KM

- 7.1.1 Podnik na základe pozitívneho výsledku Podrobného šetrenia zašle Poskytovateľovi objednávku na dohodnutú e-mailovú adresu.
- 7.1.2 Za deň uzatvorenia objednávky sa považuje deň, kedy bola prijatá objednávka doručená Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť objednávku, ktorá nie je vykonaná na základe pozitívneho výsledku Podrobného šetrenia.
- 7.1.3 Nedoručenie objednávky v lehote do 90 dní odo dňa doručenia oznámenia o pozitívneho výsledku podrobného šetrenia môže mať za následok zmeny technických a stavebných parametrov Kolokácie, a Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený nezriadiť KM.
- 7.1.4 Poskytovateľ na základe výsledkov Podrobného šetrenia a objednávky zriadi, resp. prispôsobí už zriadené KM najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia objednávky, pričom Zmluvné strany si môžu dohodnúť dlhšiu lehotu zaslaním e-mailu na kontakty uvedené v článku 22.2 Rámcovej zmluvy.
- 7.1.5 Za zriadenie alebo prispôsobenie KM, je Podnik povinný vopred uhradiť poplatok za zriadenie KM.

7.2 Odovzdanie a prevzatie Kolokačného miesta.

- 7.2.1 Poskytovateľ a Podnik potvrdia odovzdanie KM na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí KM. Za deň odovzdania KM sa považuje deň podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí KM, pokiaľ nebolo Zmluvnými stranami preukázateľne dohodnuté inak.
- 7.2.2 Podnik môže odmietnuť prevzatie KM len v prípade, ak nezodpovedá požiadavkám dohodnutým v tejto Prílohe č. 2 a príslušnej objednávke.
- 7.2.3 Podnik môže do KM umiestňovať len zariadenia nevyhnutné pre potreby Prístupu Optik.
- 7.2.4 Podnik je povinný vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi umiestnenie alebo odobratie každého zariadenia do/z KM. Poskytovateľ má právo vyžiadať si od neznámeho zariadenia úplnú technickú dokumentáciu.
- 7.2.5 Podnik je povinný umiestňovať a pripojovať zariadenia len v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy, Prílohami Rámcovej zmluvy, rozhodnutiami, vyjadreniami alebo súhlasmi v rámci povolení pre KM, a podmienkami vyplývajúcimi zo všeobecne záväzných predpisov a technických noriem.

7.3 Vstup do KM

- 7.3.1 Poskytovateľ umožní vstup oprávneným osobám Podniku do KM v súlade s internými predpismi pre zabezpečenie ochrany osôb a majetku a povoľovania vstupov do priestorov objektov Poskytovateľa a Vlastníka VEKS.
- 7.3.2 Poskytovateľ je oprávnený zamietnuť poskytovanie prístupu do KM, z dôvodu zvýšených režimových opatrení počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie v priamej súvislosti s osobitnými predpismi o bezpečnosti a civilnej ochrane. Podnik sa zaväzuje dodržiavať všetky režimové opatrenia platné pre objekt, v ktorom je KM.
- 7.3.3 Poskytovateľ povoľuje vstup zástupcom Podniku do priestorov Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS na základe platných školení dodávateľov alebo v prítomnosti zástupcu Poskytovateľa. Vstup zmluvných partnerov Podniku

je realizovaný na základe schválenej Žiadosti o povolenie vstupu a v prítomnosti zástupcu Poskytovateľa. Školenia dodávateľov aj povolenie na vstup sú neprenosné. Podmienkou vstupu je absolvovanie školenia BOZP a dodržanie Podmienok zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľov.

- 7.3.4 Osoby oprávnené vstupovať do KM na základe udeleného oprávnenia sú povinné dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy najmä na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, civilnej ochrany, integrovaného záchranného systému, odpadového hospodárstva, ochrany osobných údajov, ochrany zdravia, protipožiarnej ochrany, životného prostredia, elektronických komunikáciách a povinnosti predchádzania vzniku a rozširovania škôd. Za škody vzniknuté tretím osobám v súvislosti s nedodržaním všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj režimových opatrení, s ktorými bol Podnik oboznámený, zodpovedá Podnik.
- 7.3.5 Za účelom spracovania žiadostí na povolenie vstupu do KM udelia osoby, pre ktoré budú žiadosti spracované, súhlas so spracúvaním ich osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 7.3.6 Za sprevádzaný vstup do KP/KM uhradí Podnik poplatok podľa Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy. Poplatok za sprevádzaný vstup do KP/KM sa Podniku účtuje aj v prípade, že sa v stanovený dátum a čas nedostavil na dohodnuté miesto, alebo sa vstup nemohol uskutočniť z dôvodov na strane Podniku.

8 Všeobecné podmienky Kolokácie a Súvisiacich zariadení

8.1 Zásady poskytovania Kolokácie

- 8.1.1 Vlastnícke právo k zriadenému a poskytnutému KM, KM a Súvisiacim zariadeniam zostáva nedotknuté.
- 8.1.2 Poskytovateľ poskytne Kolokáciu za predpokladu, že nebude ohrozená integrita VEKS. Podnik je povinný využívať KM takým spôsobom, aby neohrozoval integritu VEKS alebo tretích osôb.
- 8.1.3 Podnik je povinný dodržiavať pravidlá bezpečnosti Poskytovateľa a Vlastníka VEKS z hľadiska zabezpečenia ochrany zariadení a VEKS, požiaro-bezpečnostné normy, ekologické normy, ako aj pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a ďalšie normy obsiahnuté v interných normatívnych aktoch Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch platných na území SR.
- 8.1.4 V prípade viacerých rovnocenných žiadostí o Podrobné šetrenie bude Poskytovateľ konať tak, aby v súlade s obmedzeniami poskytnutia Kolokácie poskytol Kolokáciu tomu žiadateľovi, ktorý o ňu prejavil svoj záujem skôr.
- 8.1.5 Vzhľadom na rozdielnosť podmienok pri poskytovaní Kolokácie bude konkrétna realizácia jednotlivých riešení závislá od špecifických podmienok miesta jej zriadenia a bude v súlade so zásadami nediskriminácie a zmluvného dojednania medzi Poskytovateľom a Podnikom.
- 8.1.6 Odovzdávací bod služby Kolokácia musí byť umiestnený v KM na úrovni rozvádzača.
- 8.1.7 Neuhradenie splatných poplatkov v rámci lehôt maximálne mesiac po lehote splatnosti sa bude považovať za zrušenie objednávky v dôsledku čoho je Poskytovateľ oprávnený nezriaďiť KM alebo nevykonať zmenu.
- 8.1.8 Podnik nie je oprávnený poskytnúť KM do užívania inej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 8.1.9 Podnik nesmie v KM vykonávať žiadne stavebné úpravy bez súhlasu Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS.
- 8.1.10 Vykonanie akýchkoľvek opráv KM, ktoré Podnik bude chcieť uskutočniť nad rámec Rámcovej zmluvy a jej príloh, a ktorých náklady na vykonanie si plánuje uplatniť ako daňové výdavky v zmysle zákona o dani z príjmov, je oprávnený vykonať len na základe súhlasu Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS.
- 8.1.11 Podnik je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi potrebu všetkých opráv (resp. ďalších potrebných zásahov), za realizáciu ktorých je zodpovedný Poskytovateľ, a umožniť Poskytovateľovi vykonanie týchto opráv alebo zásahov. Pri porušení tejto povinnosti neoznámenia vady zodpovedá Podnik za škodu tým spôsobenú.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone takýchto opráv a zásahov a znášať obmedzenia v užívaní KM v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie týchto činností.

8.1.12 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že prípadné vzájomné nároky v súvislosti s užívaním KM sa pri zániku Rámcovej zmluvy vysporiadajú ako nájomný vzťah podľa príslušných právnych predpisov.

8.1.13 Vzor Žiadosti a vzor Oznámenia o výsledku Podrobného šetrenia poskytne Podniku Poskytovateľ dohodnutou formou.

8.2 Užívanie Kolokačného miesta a Súvisiacich zariadení

8.2.1 Podnik je oprávnený užívať KM len za účelom umiestnenia a prevádzky telekomunikačných zariadení a technológie potrebnej na Prístup Optík.

8.2.2 Za užívanie KM a Súvisiacich zariadení je Podnik povinný uhrádzať poplatky podľa Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy.

8.2.3 Poskytovateľ predpokladá inštaláciu pasívnej infraštruktúry, v prípade inštalácie aktívnych zariadení budú náklady spojené s užívaním (napr. spotreba elektriny) prefakturované resp. stanovené individuálne.

8.2.4 Optické súvisiace zariadenia (štandardné riešenie) pozostávajú najmä z:

- a) vonkajší a vnútorný optický minikábel,
- b) chráničky HDPE, MT,
- c) spojky, koncovky, redukcie,
- d) optické rozvádzače,
- e) zvary vrátane ochrany a držiakov,
- f) konektory a prepojovacie optické káble.

8.3 Zmena Kolokácie

8.3.1 Za zmenu Kolokácie sa považuje najmä:

- a) rozšírenie kapacity a množstva Súvisiacich zariadení realizované na základe žiadosti o zmenu (doplnenie) Súvisiacich zariadení;
- b) ďalšie zmeny v závislosti od konkrétnej požiadavky Podniku.

8.3.2 Zmena Kolokácie sa uskutočňuje na základe objednávky. Zmena (doplnenie) Súvisiacich zariadení je spoplatňované podľa Prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy.

8.3.3 Zmenu Kolokácie je možné vykonať za predpokladu jej technickej uskutočniteľnosti a neohrozenia integrity VEKS a distribučnej sústavy SSD.

8.3.4 Podnik je povinný poskytnúť súčinnosť nevyhnutne potrebnú na vykonanie požadovanej zmeny Kolokácie.

8.3.5 Podnik môže Poskytovateľa požiadať o preloženie KM pri Vzdialenej kolokácii, avšak len za predpokladu technickej realizovateľnosti tohto preloženia. Za preloženie KM bude účtovaný poplatok za zriadenie KM pri Vzdialenej kolokácii v súlade s Prílohou č. 3 Rámcovej zmluvy.

8.3.6 Pre zmenu Kolokácie sa použijú postupy a podmienky uvedené v bodoch 5 až 8 časti Kolokácia Prílohy č. 2.

8.4 Zánik Kolokácie

8.4.1 Kolokácia zaniká:

- a) uplynutím posledného dňa 6. kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení Oznámenia Podniku Poskytovateľovi o ukončení Kolokácie v určitom KM.
- b) uplynutím posledného dňa 6. kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení Žiadosti Podniku o preloženie KM pri Vzdialenej kolokácii za predpokladu technickej realizovateľnosti tohto preloženia.
- c) zánikom alebo zrušením KM, v prípade, že prístup k časti Pokrytia optík zo zázemia zanikajúceho KM bol nahradený prístupom z iného existujúceho KM,

- d) dňom zániku Rámcovej zmluvy,
- e) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik nedodržuje platobnú disciplínu (riadne a včas neuhradí splatné poplatky za zriadenie a užívanie KM) a na túto skutočnosť ako aj možné následky bol Poskytovateľom vopred upozornený,
- f) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik bez písomného súhlasu Poskytovateľa umožní inému subjektu užívať KM, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva,
- g) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik opakovane (2 krát a viac) a napriek predchádzajúcemu upovedomeniu zo strany Poskytovateľa závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia pri práci, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva,
- h) oznámením Poskytovateľa Podniku, ak Podnik porušil ktorékoľvek ustanovenie podmienok poskytovania Kolokácie podstatným spôsobom (t.j. 2 krát a viac alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace) a napriek predchádzajúcemu upovedomeniu zo strany Poskytovateľa v uloženej lehote nedošlo zo strany Podniku k náprave,
- i) v určitom KM uplynutím obdobia šiestich kalendárnych mesiacov, ak počas tohto obdobia Podnik nevyužíval ani jeden Prístup Optik prostredníctvom tohto KM, a to k poslednému kalendárnemu dňu šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Podnik naposledy využil Prístup Optik prostredníctvom tohto KM.

8.4.2 Podnik nemá v prípade zániku Kolokácie nárok na náhradu ním vynaložených nákladov za zriadenie KM a inštaláciu Súvisiacich zariadení.

8.4.3 Po zániku Kolokácie sú Zmluvné strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s tým, že prípadné súvisiace nároky si vysporiadajú v zmysle príslušných právnych predpisov s uprednostnením vzájomnej dohody.

Prílohy:

1. Žiadosť o vykonanie Podrobného šetrenia,
2. Protokol o zriadení služby Remote Gate,
3. Protokol o vykonaní Podrobného šetrenia – Oznámenie o výsledku Podrobného šetrenia,
4. Protokol o zriadení Bodu dátového prepojenia sietí pre poskytovanie služby Kolokácia.

Žiadosť o vykonanie Podrobného šetrenia

Údaje o Podniku (žiadateľovi)

Podnik (žiadateľ)	
V zastúpení (meno a priezvisko)	
Kontakt (telefón, mail)	

Špecifikácia miesta podrobného šetrenia

Umiestnenie (obec)	
Katastrálne územie	
Parcelné číslo	
Súpisné alebo popisné číslo budovy	
Označenie technológie, alebo priestoru	
Dôvod žiadosti o vykonanie podrobného šetrenia	

V [doplniť], Dňa:

podpis zodpovednej osoby

Protokol o zriadení služby Remote Gate

Špecifikácia služby Remote Gate

Parametre služby Remote Gate

Typ	Zriadenie / Zmena / Premiestnenie / Preloženie
Označenie Bodu dátového prepojenia sietí	
Typ rozhrania	
Zriadenie/poskytovanie služby Remote Gate v single connection zapojení v prenosovej rýchlosti	N x 10 Gigabit /s
Požadované rozhranie služby Remote Gate v single connection zapojení	10 Gigabit Ethernet, opt
Zriadenie/poskytovanie služby Remote Gate v backup zapojení v prenosovej rýchlosti	10 Gigabit /s
Požadované rozhranie služby Remote Gate v backup zapojení	10 Gigabit Ethernet, opt

Údaje o Odovzdávacom bode služby Kolokácia

Adresa bodu / GPS	
Adresa bodu pre backup zapojenie / GPS	

V [doplniť], Dňa:

zástupca Servisného partnera
(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

zástupca Podniku
(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

Protokol o vykonaní podrobného šetrenia – Oznámenie o výsledku podrobného šetrenia

Údaje o Poskytovateľovi, Podniku a Servisnom partnerovi Poskytovateľa

Poskytovateľ (Poskytovateľ služby Kolokácia)	Kinet, s.r.o.
Podnik (žiadateľ o zriadenie služby Kolokácia)	
Servisný partner Poskytovateľa	

Špecifikácia miesta podrobného šetrenia

Umiestnenie (obec)	
KP/KM	
Označenie technológie, alebo priestoru	

Zápis z vykonania podrobného šetrenia – oznámenie o výsledku

Napájanie 230 V AC	
Zálohované napájanie 48 V DC	
Priestorové možnosti KP alebo KM	
Možnosti sieťového prepojenia	
Iné	

V [doplniť], Dňa:

zástupca Servisného partnera
(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

zástupca Podniku

(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

Protokol o zriadení Bodu dátového prepojenia sietí pre poskytovanie služby Kolokácia

Údaje o Poskytovateľovi, Podniku a Servisnom partnerovi Poskytovateľa

Poskytovateľ (Poskytovateľ služby Kolokácia)	Kinet, s.r.o.
Podnik (žiadateľ o zriadenie služby Kolokácia)	[doplniť]
Technik Poskytovateľa	[doplniť]

Špecifikácia Bodu dátového prepojenia sietí a uplinkového portu OLT

Umiestnenie OLT (obec)	[doplniť]
Označenie Bodu dátového prepojenia sietí	[doplniť v súlade s nomenklatúrou]
Typ	Zriadenie / Zmena / Premiestnenie / Preloženie
Forma Kolokácie	Fyzická Kolokácia / Vzdialená Kolokácia
Počet vlákien z Bodu dátového prepojenia sietí do OLT	1
Vyhotovenie prepojenia vlákien	Konektor SC/APC
Odovzdávací bod služby Kolokácia	ODF pre kolokáciu (č. ODF, kazeta, port) / OOS č. [doplniť], na PB č. [doplniť], v obci: [doplniť]
Vlastník uplinkového SFP v OLT	Poskytovateľ
Číslo uplinkovej karty a uplinkového portu OLT (port v ktorom bol osadený SFP)	č. karty: [doplniť], č. portu: [doplniť]
Prenosová rýchlosť uplinkového portu OLT	10 Gigabit/s
Poznámka	

Neoddeliteľnou súčasťou protokolu je kontrolné OTDR meranie zo strany OLT.

V [doplniť], Dňa

zástupca Servisného partnera
(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

zástupca Podniku
(podpis, čitateľne meno a priezvisko)

