

Rámcová zmluva o Prístupe Optík a Súvisiacich službách

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení
medzi týmito stranami (ďalej len „Zmluva“ alebo „Rámcová zmluva“):

so sídlom:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [], oddiel [], vložka č. []

V mene spoločnosti koná: [], konateľ spoločnosti

[], konateľ spoločnosti

(ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“)

a

so sídlom:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu, oddiel, vložka č.

V mene spoločnosti koná:

(ďalej aj ako „**Podnik**“)

PREAMBULA

- A. Jediným spoločníkom Poskytovateľa je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L (ďalej len spoločnosť „Stredoslovenská energetika Holding, a.s.“).
- B. Poskytovateľ a Podnik sú podniky, ktoré sú podľa príslušných ustanovení ZEK oprávnené poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete. Poskytovateľ je na základe zmluvy s SSD a zmluvy s vlastníkom VEKS, prevádzkovateľom VEKS oprávneným na poskytovanie VEKS, poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy a na podpis tejto Rámcovej zmluvy.
- C. Zmluvné strany berú na vedomie, že VEKS v prípade ak je Vlastníkom VEKS spoločnosť SSD, je súčasťou regionálnej distribučnej sústavy vo vlastníctve a užívaní SSD ako prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy podľa Zákona o energetike, a že SSD je regulovaným subjektom v zmysle Zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Podnik berie na vedomie, že VEKS svojím charakterom primárne slúži na efektívnu prevádzku a manažment distribučnej sústavy SSD a akékoľvek ich využívanie a prevádzkovanie nesmie byť v rozpore, narúšať alebo inak obmedzovať efektívnu prevádzku a manažment distribučnej sústavy. Poskytovateľ ubezpečuje Podnik, že má zabezpečené všetky zmluvné vzťahy s Vlastníkom VEKS na to, aby mohol dodržať všetky podmienky tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, ak by nastali akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto Rámcovej zmluvy, bude Poskytovateľ o tejto skutočnosti informovať Podnik bez zbytočného odkladu.

- D. Zmluvné strany berú na vedomie, že VEKS využívaná na poskytovanie elektronických komunikačných služieb Podniku nebude zo strany Vlastníka VEKS využívaná a prevádzkovaná spôsobom narúšajúcim elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby poskytované Podnikom v súlade s podmienkami tejto Rámcovej zmluvy.
- E. Účelom tejto Rámcovej zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie Prístupu Optik a Súvisiacich služieb medzi Poskytovateľom a Podnikom v Pokrytí Optik.
- F. Zmluvné strany sa zaväzujú za účelom poskytovania Prístupu Optik upraviť podmienky pripojenia Podniku k VEKS, prostredníctvom užívania kolokačného miesta a súvisiacich zariadení na základe služby Kolokácie alebo využitím služby Remote Gate alebo inej vzájomne dohodnutej formy zdieľania prevádzkovanej sieťovej infraštruktúry. Cieľom je určenie podmienok, za ktorých je možné využívať jednotlivé Prístup Optik v Pokrytí Optik.

1. Predmet Rámcovej zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi Zmluvnými stranami s cieľom poskytovať Prístup Optik a Súvisiace služby. Podmienky poskytovania Prístupu Optik, Remote Gate a Kolokácie sú rozdelené do samostatných častí tejto Rámcovej zmluvy. Pokiaľ je technicky možné poskytovanie Prístupu Optik bez Súvisiacich služieb, zo strany Poskytovateľa nie je poskytovanie Prístupu Optik podmienené poskytovaním Súvisiacich služieb; v opačnom prípade Poskytovateľ poskytuje Prístup Optik v kombinácii so službou Remote Gate a/alebo Kolokácia.
- 1.2 Predmetom tejto Rámcovej zmluvy nie je záväzok Podniku objednávať Prístup Optik podľa tejto Rámcovej zmluvy v žiadnom konkrétnom množstve ani periodicite, ani záväzok objednávať služby Remote Gate a/alebo Kolokáciu. Zaslanie Žiadosti pre zriadenie Prístupu Optik, Remote Gate alebo Kolokáciu je len výslovným právom, nie povinnosťou Podniku a Podnik sa môže slobodne rozhodnúť, či toto právo využije alebo nie. V prípade zaslania Žiadosti/í je však povinnosťou Poskytovateľa Žiadosť/ti potvrdiť a poskytovať Prístup Optik, Remote Gate alebo Kolokáciu v súlade a za podmienok uvedených v zákone a v tejto Rámcovej zmluve. Poskytovateľ nie je povinný plniť bez Žiadosti doručenej v zmysle tejto Rámcovej zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ plní na základe inej požiadavky ako Žiadosti, Podnik nie je povinný takýto Prístup Optik, Remote Gate alebo Kolokáciu prevziať, ani akceptovať, ani zaň zaplatiť.
- 1.3 Poskytovateľ je oprávnený vydať referenčnú ponuku na Prístup Optik a Súvisiace služby, jednostranne meniť podmienky takejto zverejnenej referenčnej ponuky a zverejniť ju na svojich webových stránkach. Vydanie alebo zmeny referenčnej ponuky zverejnenej po uzavretí Rámcovej zmluvy s Podnikom nemajú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Rámcovej zmluvy. V prípade ak nastanú zmeny v zverejnenej referenčnej ponuke oproti podmienkam tejto Rámcovej zmluvy medzi Poskytovateľom a Podnikom a Podnik prejaví záujem o zverejnenú referenčnú ponuku, Podnik má právo na uzatvorenie Rámcovej zmluvy resp. dodatku k Rámcovej zmluve výlučne v súlade a v rozsahu so zverejnenou referenčnou ponukou. V prípade ak Poskytovateľ uzatvorí s iným podnikom zmluvný vzťah na Prístup Optik, ktorý nie je zverejnený ako referenčná ponuka na Prístup Optik, a ktorého obsah alebo rozsah sa v cenových a technických parametroch podstatne líši, je Poskytovateľ povinný upraviť zmenu v Referenčnej ponuke a poskytnúť Podniku na žiadosť rovnaké cenové a technické podmienky ako poskytol inému podniku.

2. Poskytované Služby

2.1 Poskytovateľ zabezpečí pre Podnik nasledovné Služby:

- a) sprístupnenie Pokrytia Optik, aktiváciu a poskytovanie Prístupu Optik v rámci dohodnutého Pokrytia Optik,
- b) vzájomné prepojenie VEKS a siete Podniku v rámci Pokrytia Optik v príslušnej atrakčnej oblasti OLT prostredníctvom služby Kolokácie,
- c) vzájomné prepojenie VEKS a siete Podniku pre dohodnutú časť Pokrytia Optik prostredníctvom služby Remote Gate,
- d) ďalšie dohodnuté služby v zmysle tejto Rámcovej zmluvy.

3. Služba Prístup Optik

- 3.1 Táto Rámcová zmluva tiež upravuje základné technické, obchodné, prevádzkové a bezpečnostné podmienky spolupráce pri poskytovaní Prístupu Optik.
- 3.2 Poskytovateľ sa na základe tejto Rámcovej zmluvy zaväzuje Podniku poskytovať informácie o Pokrytí Optik a zriadiť, poskytovať Prístupy Optik podľa platných Obchodných podmienok, časť pre službu Prístup Optik, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Rámcovej zmluvy, a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve vrátane jej príloh, a Podnik sa zaväzuje platiť cenu podľa platného Cenníka Služieb, časť pre službu Prístup Optik, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
- 3.3 Táto Rámcová zmluva sa pri poskytovaní informácie o Pokrytí Optik a Prístupov Optik riadi platnými Obchodnými podmienkami a Cenníkom. Podnik podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje akceptovanie Obchodných podmienok a Cenníka a zaväzuje sa ich dodržiavať Služieb.
- 3.4 Procesy a postupy poskytovania informácie o Pokrytí Optik a Prístupe Optik sú uvedené v Prílohe č. 2. Informácie a výber poskytovaného Pokrytia Optik pozostávajúceho z jednotlivých adresných bodov a súvisiaceho počtu Pripojiteľných jednotiek si Zmluvné strany navzájom dohodli spôsobom a formou podľa Prílohy č. 6 tejto Rámcovej zmluvy.

4. Služba Remote Gate

- 4.1 Táto Rámcová zmluva pri poskytovaní služby Remote Gate tiež upravuje základné technické, obchodné, prevádzkové a bezpečnostné podmienky spolupráce Zmluvných strán.
- 4.2 Poskytovateľ sa na základe tejto Rámcovej zmluvy zaväzuje Podniku zriadiť a poskytovať službu Remote Gate podľa platných Obchodných podmienok, časť pre službu Remote Gate, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Rámcovej zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve vrátane jej príloh a v súlade so Špecifikáciou podľa bodu 4.5, a Podnik sa zaväzuje platiť cenu podľa platného Cenníka Služieb, časť pre službu Remote Gate, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
- 4.3 Táto Rámcová zmluva sa pri poskytovaní služby Remote Gate riadi platnými Obchodnými podmienkami a Cenníkom Služieb. Podnik podpisom tejto Rámcovej zmluvy potvrdzuje akceptovanie Obchodných podmienok a Cenníka Služieb a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 4.4 Cena za zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate sa dojednáva podľa platného Cenníka Služieb.
- 4.5 Špecifikácia služby Remote Gate sa dojednáva za základe Protokolu o zriadení služby Remote Gate. Vzor protokolu je súčasťou Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej zmluve.
- 4.6 Procesy a postupy poskytovania služby Remote Gate sú uvedené v Prílohe č. 2.

5. Služba Kolokácia

- 5.1 Táto Rámcová zmluva pri poskytovaní služby Kolokácie tiež upravuje základné technické, obchodné, prevádzkové a bezpečnostné podmienky spolupráce Zmluvných strán, v súvislosti
- so zriadením a prispôbením KM,
 - poskytnutím KM a
 - poskytnutím Súvisiacich zariadení alebo rozšírením kapacity Súvisiacich zariadení pre potreby Prístupu Optik.
- 5.2 Poskytovateľ sa na základe tejto Rámcovej zmluvy zaväzuje Podniku zriadiť a poskytovať službu Kolokácie podľa platných Obchodných podmienok, časť pre službu Kolokácia, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Rámcovej zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve vrátane jej príloh a v súlade so Špecifikáciou podľa bodu 5.5, a Podnik sa zaväzuje platiť cenu podľa platného Cenníka Služieb, časť pre službu Kolokácia, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
- 5.3 Táto Rámcová zmluva sa pri poskytovaní služby Kolokácie riadi platnými Obchodnými podmienkami a Cenníkom Služieb. Podnik podpisom tejto Rámcovej zmluvy potvrdzuje akceptovanie Obchodných podmienok a Cenníka Služieb a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 5.4 Cena za zriadenie a poskytovanie služby Kolokácie sa dojednáva podľa platného Cenníka Služieb.
- 5.5 Špecifikácia služby Kolokácie sa dojednáva za základe Protokolu o zriadení služby Kolokácie. Vzor protokolu je súčasťou Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej zmluve.
- 5.6 Kolokácia sa zriaďuje v objektoch alebo na pozemkoch, ktorých vlastníkom je Vlastník VEKS (fyzická alebo vzdialená kolokácia OLT) alebo tretia strana, pričom Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu Kolokácie, alebo v prípadoch, keď vlastní nehnuteľnosti udelí súhlas na zriadenie Kolokácie a uzatvorí nájomnú zmluvu, alebo obdobný vzťah umožňujúci užívanie nehnuteľnosti aj Podniku. Poskytovateľ na základe výsledkov podrobného šetrenia a podpísaného Protokolu o zriadení služby Kolokácie zriadi KM vrátane inštalácie Súvisiacich zariadení. Vybavenie KM musí byť kompatibilné s použitými Súvisiacimi zariadeniami. Procesy a postupy poskytovania služby Kolokácie sú uvedené v Prílohe č. 2 k tejto Rámcovej zmluve.

6. Spoločné ustanovenia

- 6.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.
- 6.2 Prístup Optik, Remote Gate alebo Kolokáciu poskytne Poskytovateľ Podniku len v tom prípade, ak Podnik dodržiava podmienky ustanovené v tejto Rámcovej zmluve a jej prílohách.
- 6.3 Podnik je oprávnený využívať Služby Poskytovateľa výhradne v súlade s podmienkami tejto Rámcovej zmluvy takým spôsobom, aby neovplyvnil alebo neohrozil prevádzkové potreby SSD pri zabezpečovaní distribúcie elektriny a Poskytovateľa a zároveň nesmie ohroziť využívanie VEKS aj v prípade ak je VEKS ako súčasť distribučnej sústavy SSD, ktorá primárne slúži na efektívnu prevádzku a manažment distribučnej sústavy.
- 6.4 Poskytovateľ sa počas celého trvania tejto Rámcovej zmluvy zaväzuje udržiavať VEKS v stave spôsobilom na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 6.5 Sprístupnenie informácií o Pokrytí Optik v rámci VEKS nebudú Zmluvné strany vykladať tak, že Prístupy Optik nachádzajúce sa v dohodnutom Pokrytí Optik nemôže Poskytovateľ využiť za účelom sprístupnenia inému podniku na veľkoobchodnej báze, SSD alebo použiť na iný účel ako je poskytovanie Služieb. Využitie na iný účel ako poskytnutie Služieb nemôže spôsobiť, že na danom jestvujúcom adresnom bode Pokrytia Optik nebude možné poskytnúť Prístup Optik.

- 6.6 Žiadne ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy nesmú Zmluvné strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných alebo iných služieb koncovému užívateľovi.
- 6.7 Táto Rámcová zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej Zmluvnej strany, alebo Vlastníka VEKS, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Vlastnícke právo k DOP prechádza z Poskytovateľa na Podnik, v prípade ak Podnik o zriadenie DOP požiadal Poskytovateľa, po procese akceptácie inštalácie DOP. DOP zostáva vlastníctvom Podniku aj po ukončení zmluvného vzťahu s Účastníkom do okamihu úspešnej migrácie Prístupu Optik na iný podnik. VEKS zostáva vždy vo vlastníctve Vlastníka VEKS. Za účelom odstránenia pochybností Zmluvné strany sa dohodli a sú si vedomé toho, že vlastnícke právo k DOP prechádza ku dňu úspešnej migrácie Prístupu Optik na podnik, ktorý po úspešnej migrácii Prístupu Optik bude poskytovať prostredníctvom DOP služby Užívateľovi a Poskytovateľ je za takúto DOP v najbližšom zúčtovacom období po úspešnej migrácii povinný Podniku uhradiť cenu podľa platného Cenníka Služieb, časť pre službu Prístup Optik, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
- 6.8 Zmluvné strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za telekomunikačné služby poskytované svojim účastníkom alebo užívateľom. Podnik je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k Užívateľovi, ktorému poskytuje dohodnutú telekomunikačnú službu prostredníctvom Prístupu Optik. Na tento účel je Zmluvná strana povinná sama usporiadať svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa voči Podniku za poskytovanie Prístupu Optik podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Rámcovej zmluve alebo v iných zmluvných dohovoroch uzatvorených medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 6.10 Táto Rámcová zmluva nezakladá medzi Zmluvnými stranami nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s Prístupom Optik sa riadia touto Rámcovou zmluvou, jej prílohami a príslušnými ustanoveniami ObchZ a ZEK.
- 6.11 Poskytovateľ a Podnik môže na plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy používať aj tretie osoby (svojich subdodávateľov), pričom zodpovedá za konanie týchto subdodávateľov ako keby konal sám. Poskytovateľ a Podnik zabezpečí dodržanie všetkých povinností na úseku BOZP a PO aj u týchto subdodávateľov.
- 6.12 Informácie výber poskytovaného Pokrytia Optik pozostávajúceho z jednotlivých adresných bodov a súvisiaceho počtu Pripojiteľných jednotiek si Zmluvné strany navzájom dohodli spôsobom a formou podľa Prílohy č. 6 tejto Rámcovej zmluvy (Pokrytie Optik) pre účely plnenia podľa tejto Rámcovej zmluvy.

7. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Podnik má právo najmä:
- a) na poskytnutie Pokrytia Optik a Prístupu Optik za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve a jej prílohách,
 - b) na používanie vlastných ONT zariadení ktoré boli schválené Poskytovateľom,
 - c) na inštaláciu DOP vlastným technikom resp. dodávateľom, za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve a jej Prílohách, alternatívne požiadať o inštaláciu DOP Poskytovateľa,
 - d) na poskytovanie služby Remote Gate a služby Kolokácia za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve a jej Prílohách,

- e) na zriadenie KM, ak je výsledok podrobného šetrenia pozitívny, na poskytovanie služby Kolokácia za podmienok definovaných v tejto Rámcovej zmluve a jej prílohách.

7.2 Podnik je povinný najmä:

- a) zaplatiť včas za Služby dohodnutú cenu podľa tejto Rámcovej zmluvy,
- b) zmluvne zaviazat' Užívateľa, ktorému poskytuje služby prostredníctvom ním užívaného Prístupu Optik, aby nepripojil také koncové alebo iné telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú schválené Poskytovateľom alebo môžu ohroziť integritu VEKS alebo ním poskytovaných služieb elektronických komunikácií alebo ohroziť, prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie elektronických komunikačných služieb iným užívateľom,
- c) zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VEKS, s výnimkou tých úkonov, ktoré je nevyhnutné realizovať za účelom prepojenia sietí, zariadenia a inštalácie DOP alebo pripojenia zariadení, a úmyselne alebo z nedbanlivosti nepoškodiť alebo inak neznehodnotiť VEKS alebo súvisiace časti, a v prípade hrozby vzniku škody vyvinúť v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody,
- d) užívať Služby iba v súlade s touto Rámcovou zmluvou a jej Prílohami,
- e) odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VEKS v prípade, že zistí a preukáže sa, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným Užívateľom,
- f) zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS bez ich predchádzajúceho písomného súhlasu alebo dohody s nimi, najmä ho scudzit', prenajať, dať do podnájmu alebo poskytnúť do zálohu,
- g) plniť všetky povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv používať len tie zariadenia, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k tejto Rámcovej zmluve a zmluvne zaviazat' Užívateľa, aby nepripojil na strane Užívateľa žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov,
- h) za dohodnutú cenu podľa prílohy č. 3 Rámcovej zmluvy odpredať funkčnú DOP a Poskytovateľom dodané ONT, na žiadosť Poskytovateľa, v prípade migrácie koncového užívateľa k inému podniku,
- i) zabezpečiť riadne plnenie v zmysle tejto Rámcovej zmluvy, za čo sa považuje plnenie Podniku v súlade s touto Rámcovou zmluvou a to pri dodržaní odbornej starostlivosti Podniku, a výlučne prostredníctvom zamestnancov a/alebo subdodávateľov Podniku podľa tejto Rámcovej zmluvy, ktorí majú na práce súvisiace s plnením potrebnú kvalifikáciu a príslušné oprávnenia. Podnik sa zaväzuje plniť podľa tejto Rámcovej zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, pričom Podnik zodpovedá podľa tejto Rámcovej zmluvy za škody vzniknuté v súvislosti s realizáciou plnenia. Za plnenie včas sa v zmysle tejto Rámcovej zmluvy považuje plnenie Podniku v súlade s touto Rámcovou zmluvou a/alebo Žiadosťou, najmä v čase v nich dohodnutom,
- j) poskytnúť súčinnosť pri aktualizácii software a interoperability testoch,
- k) bezodplatne umožniť Poskytovateľovi a SSD používanie DOP a/alebo ONT na pripájanie a prevádzkovanie inteligentného meracieho systému a/alebo jeho jednotlivých častí a pripájanie odberateľov elektriny na inteligentný merací systém a/alebo jeho jednotlivé časti, za podmienky že uvedené používanie DOP a, alebo ONT zo strany Poskytovateľa a SSD neovplyvní parametre, neobmedzí poskytovanie Služby Prístupu Optik a nevyvolá dodatočné náklady na strane Podniku. sledovať zariadeniami stav prevádzky vlastných poskytovaných služieb, na základe ktorých požiada Poskytovateľa o prispôsobenie parametrov služby Remote Gate (prenosová rýchlosť, atď.),
- l) poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní a poskytovaní Služieb a pri odstraňovaní vzniknutých porúch,
- m) nahradiť preukázateľne spôsobené škody na zariadeniach SSD a Poskytovateľa, ak neoprávnene zasiahne do zariadení, VEKS alebo distribučnej sústavy SSD, alebo takýto zásah umožnil tretej osobe hoci aj z nedbanlivosti, alebo ktorú spôsobil nesprávnym postupom, manipuláciou a pod.,
- n) informovať Poskytovateľa o plánovaných činnostiach, výlukách a konfiguračných zmenách, ktoré plánuje vykonávať na rozhraniach poskytovanej služby Remote Gate alebo Prístup Optik, alebo Kolokácia elektronickou poštou na dohodnutú adresu vopred a včas, aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne 24 hodín vopred v prípade urgentných prác, ktoré sú nevyhnutné na stabilizáciu služby. Povinnosť informovať sa vzťahuje aj na také činnosti, výluky a konfiguračné zmeny, ktoré boli neplánované.

Informácia bude obsahovať:

- a) dátum a čas začatia a ukončenia vykonania plánovaných prác,
- b) názov Remote Gate, Kolokačného prepoja v súlade s dohodnutou nomenklatúrou,
- c) predpokladaný rozsah výpadku v hodinách,
- d) dôvod vykonania plánovaných prác,
- o) prevziať riadne a včas predmetný KM, v opačnom prípade zodpovedá za škody vzniknuté ich neprevzatím,
- p) vstupovať do objektu, v ktorom sa nachádza KM, v súlade s podmienkami tejto Rámcovej zmluvy,
- q) umožniť Poskytovateľovi vstup do KM za účelom kontroly. Poskytovateľ je oprávnený vstupovať do KM bez žiadosti v prípade, že vstup neznesie odklad (havarijný prípad, požiar alebo iná živelná pohroma a obdobná mimoriadna udalosť a pod.),
- r) po zániku Kolokácie a zániku tejto Rámcovej zmluvy odovzdať KM v stave, v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebovanie, inak zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ich neodovzdaním, neposkytnutím potrebnej súčinnosti za účelom ich odovzdania alebo ich odovzdal v stave, ktorý nezodpovedá obvyklému opotrebovaniu.

7.3 Poskytovateľ má právo najmä:

- a) odmietnuť poskytnutie Prístupu Optik v prípade, že Podnik nesplnil predpoklady a podmienky na zriadenie alebo zmenu Prístupu Optik stanovené podľa tejto Rámcovej zmluvy,
- b) na zaplatenie príslušných úhrad, poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované Služby v súvislosti s Prístupom Optik ako aj v súvislosti s poskytovaním Služieb v zmysle Prílohy č. 3 k tejto Rámcovej zmluve,
- c) na náhradu škody preukázateľne spôsobenej Podnikom,
- d) za predpokladu splnenia povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 7.2.k) bezodplatne využívať DOP a/alebo ONT na účely technickej kontroly siete a pre účely prevádzky a riadenia distribučnej sústavy a zabezpečenie komunikácie pre účastníkov trhu s elektrinou, a to najmä v zmysle Zákona o regulácii v sieťových odvetviach a Zákona o energetike. V súvislosti s uvedeným je Poskytovateľ povinný prijať nevyhnutné technické opatrenia, s cieľom zamedzenia vplyvu na kvalitu služieb poskytovaných zo strany Podniku,
- e) odmietnuť zriadenie alebo poskytnutie Prístupu Optik a/alebo Súvisiacich služieb v prípade technickej neuskutočniteľnosti, alebo ak nie je možné zabezpečiť všetky potrebné súhlasy alebo povolenia, alebo z dôvodov uvedených v tejto Rámcovej zmluve a jej Prílohách, ako aj v prípade ak sa možno najmä s ohľadom na predchádzajúce skúsenosti odôvodnene domnievať, že Podnik nebude dodržiavať niektoré z podmienok stanovených v tejto Rámcovej zmluve a jej Prílohách, a to najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo SSD,
- f) dočasne prerušiť poskytovanie Služieb, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VEKS v rámci dohodnutého Pokrytia Optik po vzájomnom odsúhlasení termínu dohodnutým procesom, alebo ak je to dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a jej Prílohách,
- g) dočasne prerušiť poskytovanie Služieb, ak Podnik nebude používať Služby v súlade s touto Rámcovou zmluvou a jej Prílohami, alebo v prípade nezaplatenia splatnej ceny alebo poplatku ani do 45 dní po dni splatnosti, alebo v prípade plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby VEKS a telekomunikačných zariadení,
- h) dočasne prerušiť poskytovanie VEKS a/alebo Služieb bez nároku na náhradu škody z dôvodu nevyhnutných úprav alebo opráv distribučnej sústavy SSD, ako aj z dôvodov uvedených v § 31 ods. 1 e) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri ktorých je nevyhnutné obmedziť alebo prerušiť poskytovanie VEKS a/alebo Služieb, ktoré sú umiestnené na zariadeniach distribučnej sústavy vo vlastníctve SSD. Poskytovanie VEKS a/alebo Služieb môže byť v takom prípade obmedzené alebo prerušené len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas,
- i) v nevyhnutnom rozsahu prerušiť poskytovanie Služieb ak identifikoval alebo mu Podnik oznámil poruchový stav VEKS, ktorý môže ohroziť funkčnosť VEKS, a to po dobu potrebnú na odstránenie poruchového stavu,
- j) vykonávať zmeny VEKS a telekomunikačných zariadení Poskytovateľa, s cieľom zlepšenia parametrov VEKS, resp. zlepšenia dohodnutých KPI a SLA, ak sú tieto zmeny v súlade s trhovými štandardami,
- k) odpojiť telekomunikačné zariadenie Podniku pripojené na VEKS v prípade, keď zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným Užívateľom alebo ohrozuje integritu VEKS,

- l) požadovať od Podniku, aby mu umožnil vstup do KM za účelom vykonania kontroly dodržiavania podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve,
- m) umožniť SSD pripájanie a prevádzkovanie inteligentného meracieho systému a/alebo jeho jednotlivých častí a pripájanie odberateľov elektriny na IMS,
- n) ukončiť alebo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb v prípade rekonštrukcie VEKS takým spôsobom, že bez súčinnosti Podniku nie je možné pripojiť DOP na VEKS.

7.4 Poskytovateľ je povinný najmä:

- a) poskytnúť Prístup Optik transparentne a nediskriminačne za podmienok, ako by ho využíval sám pre poskytovanie telekomunikačných služieb svojim koncovým užívateľom, za dohodnutých podmienok podľa tejto Rámcovej zmluvy a jej príloh,
- b) poskytnúť dohodnutú formu prepojenia VEKS a siete Podniku,
- c) informovať Podnik o plánovaných prácach aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne 24 hodín vopred v prípade urgentných prác o zmenách infraštruktúry VEKS, prípadne o servisných zásahoch na VEKS, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby,
- d) zvážiť možnosti preplánovania plánovaného prerušenia Služby na iný termín, pokiaľ o to Podnik požiada okrem prípadov plánovaného prerušenia distribúcie elektriny podľa Zákona o energetike,
- e) zabezpečiť funkčnosť Služieb a technologický rozvoj v súlade s vývojom telekomunikačného trhu počas doby platnosti tejto Rámcovej zmluvy,
- f) nenapláňovať plánované prerušenie súbežne na oboch pripojeniach Remote Gate v back-up zapojení, ak je to technicky možné,
- g) zabezpečiť riadne plnenie v zmysle tejto Rámcovej zmluvy, za čo sa považuje plnenie Poskytovateľa v súlade s touto Rámcovou zmluvou, Žiadosťami podľa požiadaviek Podniku, a to pri dodržaní odbornej starostlivosti Poskytovateľa, a výlučne prostredníctvom zamestnancov a/alebo subdodávateľov Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS podľa tejto Rámcovej zmluvy, ktorí majú na práce súvisiace s plnením potrebnú kvalifikáciu a príslušné oprávnenia. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť podľa tejto Rámcovej zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Za plnenie včas sa v zmysle tejto Rámcovej zmluvy považuje plnenie Poskytovateľa v súlade s touto Rámcovou zmluvou a/alebo Žiadosťami, najmä v čase v nich dohodnutom,
- h) poskytnúť súčinnosť pri aktualizácii software a interoperability testoch,
- i) zriadiť a odovzdať Podniku KM podľa podmienok tejto Rámcovej zmluvy a stave uvedenom v Protokole o odovzdaní o prevzatí KM,
- j) informovať Podnik o vstupoch do KM v krízových situáciách neodkladne, umožniť Podniku kedykoľvek vstup do KM s výnimkou situácií uvedených v tejto Rámcovej zmluve, a nerušiť Podnik pri riadnom užívaní KM.

7.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa podľa Rámcovej zmluvy bude poskytované nepretržite aj počas sobôt, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja (vrátane nedeľ). Akékoľvek náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú z dôvodu poskytovania Služieb počas sobôt, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja (vrátane nedeľ), sú zahrnuté v cene za poskytovanie Služieb, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8. Kvalita služieb

8.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu fyzickej a sieťovej vrstvy poskytovanej od Bodu pripojenia po Bod dátového prepojenia sietí v zmysle Prílohy č. 4 tejto Rámcovej zmluvy.

9. Základné zásady sprístupnenia Pokrytia Optik a poskytovania Služieb

9.1 Postupy vedúce k poskytnutiu Služieb sa riadi Prílohou č. 2 tejto Rámcovej zmluvy.

9.2 V prípade viacerých žiadostí, vrátane žiadostí tretích strán, o zriadenie toho istého Prístupu Optik (Prístup Optik na tom istom adresnom odbernom mieste), zriadi Poskytovateľ Prístup Optik na základe tej žiadosti, ktorá bola preukázateľne doručená skôr.

- 9.3 V rámci jedného odberného miesta je možné zriadiť minimálne jeden Prístup Optik. Pre každý zriadený Prístup Optik sa buduje samostatná DOP pre pripojenie Užívateľa. Jednému Užívateľovi sa v rámci jedného odberného miesta zriaďuje len jeden Prístup Optik.
- 9.4 Ak na rovnakom odbernom mieste požiadajú o Prístup Optik viacerí Užívatelia a zároveň je technicky možné zriadiť na danom odbernom mieste viac Prístupov Optik, budú Prístupy Optik zriadené samostatne pre každého Užívateľa.
- 9.5 Poskytovateľ nie je povinný na žiadosť Podniku vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VEKS alebo zmeny Služieb nad rámec tejto Rámcovej zmluvy.
- 9.6 Podnik je povinný využívať Služby v súlade s technickými parametrami definovanými v Žiadosti o zriadenie Prístupu Optik.
- 10. Poplatky a ceny**
- 10.1 Príslušné poplatky a ceny a spôsob ich úhrady sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
- 11. Právo duševného vlastníctva**
- 11.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Rámcovej zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre Zmluvné strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného a priemyselného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a Zmluvné strany ho v prípade potreby upravia v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 11.2 Každá Zmluvná strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného a priemyselného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú Zmluvnú stranu na účely plnenia predmetu tejto Rámcovej zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia súčinnosť pri jeho využívaní za dohodnutých podmienok.
- 11.3 Poskytovateľ nezodpovedá Podniku za obsah dát, ktoré budú prenášané prostredníctvom VEKS a Služieb na základe tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ pre Podnik, Užívateľa, ani koncového užívateľa nezabezpečuje žiadne autorské, licenčné ani iné obdobné práva k prenášaným dátam (k ich obsahu) – tieto práva je povinný zabezpečiť si Podnik na vlastné náklady a nebezpečenstvo.
- 12. Výmena informácií, dôvernosť, ochrana dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo**
- 12.1 Každá Zmluvná strana poskytne druhej Zmluvnej strane výhradne len informácie nevyhnutné pre účely plnenia tejto Rámcovej zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s poskytovaním Služieb. Prijímajúca Zmluvná strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá Zmluvná strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.
- 12.2 Zmluvné strany uzatvorili za účelom ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo samostatnú dohodu, ktorá tvorí prílohu č. 9 Rámcovej zmluvy.
- 13. Prístup k informačným systémom**
- 13.1 Prístup Podniku k vybraným informačným systémom Poskytovateľa je upravený v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej zmluvy.

14. Premlčanie

- 14.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená Zmluvná strana možnosť urobiť tak po prvý raz, ak v osobitných prípadoch zákon neustanovuje inak.

15. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete

- 15.1 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje príslušnými ustanoveniami ZEK.
- 15.2 Zmluvné strany zaistia, aby ich koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Zmluvné strany zodpovedajú aj za bezpečnosť a ochranu zariadení v ich vlastníctve. V prípade ONT zariadenia zodpovedá zmluvná strana v ktorej vlastníctve sa uvedené zariadenie nachádza. Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť a ochranu elektronickej komunikačnej siete v súlade s Prílohou č. 5 tejto Rámcovej zmluvy.

16. Ochrana majetku a zdravia osôb

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej Zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 16.2 Zmluvné strany sú povinné svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Zmluvných strán, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 16.3 Zmluvné strany nepreberajú zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením druhej Zmluvnej strany, osôb oprávnených konať v jej mene, jej zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Zmluvných strán, s ktorými bola druhá Zmluvná strana preukázateľne oboznámená.
- 16.4 Zmluvná strana, ktorá bola oboznámená s internými normami druhej Zmluvnej strany, je povinná zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných noriem s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany zabezpečia, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch druhej strany v rovnakom rozsahu, v akom je mlčanlivosťou viazaná táto Strana.
- 16.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje Príloha č. 5 tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik je povinný dodržiavať ustanovenia Prílohy č. 5.

17. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

- 17.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZEK, nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v rozsahu vymedzenom v § 3 ods. 2 tohto zákona a ďalších súvisiacich predpisov, a za týmto účelom uzatvoriť samostatnú Dohodu o poverení na spracovanie osobných údajov.
- 17.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neodkladne oznámia druhej Zmluvnej strane zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jej mene, ako aj akúkoľvek zmenu jej právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

18. Zodpovednosť za škodu

- 18.1 Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Rámcovej zmluvy, je povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (Vis major). Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu skutočnej priamej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu, súvisiacu škodu, nepriamu škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 18.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Podniku vzniknú v súvislosti s nemožnosťou užívať Službu riadne v zmysle tejto Rámcovej zmluvy, a ktoré nenastali z dôvodu zavinenia Podniku. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za akékoľvek nároky tretích strán, ktorým Podnik poskytuje služby v zmysle zmlúv uzatvorených medzi týmito osobami a Podnikom.
- 18.3 Poskytovateľ je oprávnený úmerne znížiť rozsah prístupu k VEKS a poskytovaných Služieb ak dôjde pôsobením vyššej moci k likvidácii časti VEKS, vedení alebo zariadení, ktoré súvisia s predmetom tejto Rámcovej zmluvy a VEKS nebude obnovená v pôvodnej trase a/alebo rozsahu. Poskytovateľ nemá povinnosť obnovovať takto zničenú alebo zrušenú časť VEKS.
- 18.4 Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a/alebo škody, ktoré vznikli Podniku v dôsledku poruchy alebo škody VEKS, vedení alebo zariadení Poskytovateľa a neboli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za poruchy alebo škody vzniknuté Podniku v súvislosti s prevádzkou a údržbou zariadení SSD alebo Poskytovateľa a neboli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa.
- 18.5 Podnik je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi zistené skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť a/alebo ohroziť poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 18.6 V prípade poškodenia VEKS a/alebo zariadení Poskytovateľa, ak toto poškodenie nastalo v dôsledku činnosti Podniku, Podnik znáša škodu, ktorá vznikla Poskytovateľovi do skutočnej výšky použitej na odstránenie poškodenia.
- 18.7 Podnik nemôže pri plnení tejto Rámcovej zmluvy vykonávať činnosti súvisiace s VEKS, ktoré by mohli ovplyvniť prevádzkové potreby Poskytovateľa alebo SSD ako vlastníka a prevádzkovateľa distribučnej sústavy a/alebo doplniť alebo prepojiť VEKS s ďalšími technologickými zariadeniami, telekomunikačnými zariadeniami, alebo optickou infraštruktúrou bez predchádzajúcej písomnej dohody s Poskytovateľom.

19. Prerušenie poskytovania Služieb a Vis major

- 19.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne, na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu prerušiť poskytovanie Služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:
- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, alebo
 - b) na zabránenie zlyhaniu VEKS alebo distribučnej sústavy SSD, alebo
 - c) v iných naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo škody na majetku.
- V prípade prerušenia poskytovania služieb alebo plnenia zmluvných povinností podľa tohto bodu postupuje Poskytovateľ nediskriminačne.
- 19.2 Ak nastalo prerušenie poskytovania Služieb a Vis major, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať Podnik. Ak dôvody na prerušenie poskytovania Prístupu Optik alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je Poskytovateľ povinný bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností s výnimkou prípadu podľa bodu 18.3 tejto Rámcovej zmluvy.

- 19.3 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vis major). Zmluvné strany nenesú zodpovednosť za poruchy, nefunkčnosť, obmedzenie kvality poskytovaných služieb alebo ovplyvnenie realizácie nových Služieb, za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť. Ak niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže Zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 19.4 Platobné a iné záväzky Zmluvných strán, s výnimkou povinnosti predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti Vis major zastavia.
- 19.5 Po skončení pôsobenia prekážky Vis major oznámi Zmluvná strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej Zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 19.6 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka poskytovania Služieb alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola Zmluvná strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou Vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti. Rovnako Podnik nemá nárok požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo inej sankcie za čas neposkytovania, čiastočného poskytovania alebo vadného poskytovania Služieb alebo Pokrytia Optik zapríčineného výskytom okolností vylučujúcej zodpovednosť (Vis major), a to aj počas doby, potrebnej na odstránenie následkov Vis major.

20 Zmluvné sankcie

- 20.1 V prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované Služby) podľa tejto Rámcovej zmluvy, má Poskytovateľ právo, nie však povinnosť, účtovať úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom za každý aj začatý deň omeškania.
- 20.2 Zmluvné pokuty za nedosiahnutie parametrov SLA zo strany Poskytovateľa sú definované v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej zmluvy.
- 20.3 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou, v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty.
- 20.4 Zmluvnú pokutu je povinná uhradiť Zmluvná strana na základe písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.
- 20.5 Uhradenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Rámcovej zmluvy.

21 Kontaktné osoby

- 21.1 Zmluvné strany sú povinné poskytovať si v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od druhej Zmluvnej strany objektívne požadovať. Zmluvné strany si za účelom plnenia podľa tohto bodu Rámcovej zmluvy určujú nasledovné kontaktné osoby pre účely všeobecnej komunikácie (tieto osoby nie sú bez ďalšieho oprávnené meniť ustanovenia Rámcovej zmluvy).

21.2 Kontaktné osoby sú

Kontaktná osoba Podniku	Pôsobnosť kontaktnej osoby	Kontakt
1.		
2.		
3.		

Kontaktná osoba Poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby	Kontakt
1.		
2.		
3.		

21.3 V prípade zmeny kontaktnej osoby niektorej Zmluvnej strany je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne určiť inú kontaktnú osobu a o tejto informovať druhú Zmluvnú stranu; v prípade takejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Rámcovej zmluve. Ďalšie kontakty ako aj komunikačné matice si Zmluvné strany vymenia dohodnutým spôsobom.

22 Riešenie sporov

22.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Rámcovej zmluvy sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.

22.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci eskalačný postup:

- Zmluvná strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej Zmluvnej strane predmet sporu a jeho rozsah.
- Zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej prvej alebo druhej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia.
- Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň, a následne až na úroveň štatutárnych zástupcov alebo členov výkonného managementu Zmluvných strán.

22.3 Úrovne riadenia pre eskalačný postup

Za Poskytovateľa:

Úroveň	Meno	Telefónny kontakt	E-mail
L1			
L2			

Za Podnik:

Úroveň	Meno	Telefónny kontakt	E-mail
L1			
L2			
L3			

22.4 V prípade zmeny osoby v tejto eskalačnej úrovni niektorej Zmluvnej strany je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne určiť inú osobu a o tejto informovať druhú Zmluvnú stranu; v prípade takejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Rámcovej zmluve.

- 22.5 Z rokovaní podľa tohto článku Rámcovej zmluvy spíše Zmluvná strana iniciujúca spor zápis a predloží ho na schválenie druhej Strane.

23 Zmena Rámcovej zmluvy

- 23.1 Zmeny tejto Rámcovej zmluvy je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Rámcovej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Rámcovej zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za Zmluvné strany.
- 23.2 Zmeny tejto Rámcovej zmluvy vrátane jej príloh je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Rámcovej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Rámcovej zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za Zmluvné strany. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť rozsah, formu alebo podmienky prílohy č. 3 a to bez nutnosti podpisu dodatku v prípadoch, ak nie je zmena predmetnej prílohy v neprospech Podniku, t.j. ak nedôjde k zvýšeniu ceny za poskytované služby pri ich nezmenenom rozsahu a/alebo zhoršeniu kvalitatívnych parametrov KPI a SLA. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne bez nutnosti uzatvárania dodatku zmeniť prílohy č. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 11. V prípade jednostranných zmien Rámcovej zmluvy zo strany Poskytovateľa zmeny nadobudnú účinnosť po 90 kalendárnych dňoch od ich zverejnenia alebo oznámenia Podniku pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Podnik je v prípade jednostranne vykonaných zmien oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy do 30 kalendárnych dní od zverejnenia alebo oznámenia zmien Podniku, ak so zmenami nesúhlasí. Poskytovateľ je zároveň oprávnený meniť Rámcovú zmluvu vrátane jej príloh v prípade ak takáto zmena je nutná na základe právoplatného všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu, a to bez ohľadu na bod 27.2 tejto Rámcovej zmluvy jednostranne bez nutnosti uzatvárať dodatok k Rámcovej zmluve, a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu.
- 23.3 Bez ohľadu na iné ustanovenia Rámcovej zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený nad rámec postupu podľa bodu 23.2 tejto Rámcovej zmluvy jednostranne, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Rámcovej zmluve zmeniť Prílohu č. 3 Cenník Služieb a upraviť cenu za poskytnutie predmetu Rámcovej zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v bodoch v Prílohe č. 3 Cenník Služieb.
- 23.4 Úhradou faktúry vystavenej podľa zmenenej a doplnenej Prílohy č. 3 Cenník Služieb vyjadruje Podnik súhlas so zmenou a doplnením Prílohy č. 3 Cenník Služieb.
- 23.5 Návrh na zmenu Rámcovej zmluvy je oprávnená podať každá Zmluvná strana.
- 23.6 V prípade, že u niektorej zo Zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť tejto Rámcovej zmluvy, preskúmajú Zmluvné strany dotknuté ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy bez zbytočného odkladu navrhnu vykonanie zmeny Rámcovej zmluvy.
- 23.7 Zmeny v zozname kontaktných osôb sú Zmluvné strany oprávnené uskutočniť na základe jednostranného písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej Zmluvnej strane.

24 Zánik Rámcovej zmluvy

- 24.1 Rámcová zmluva zanikne uplynutím doby jej trvania, výpoveďou na základe zmluvne uvedených dôvodov, odstúpením od zmluvy alebo dohodou Zmluvných strán.
- 24.2 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, zánik tejto Rámcovej zmluvy spôsobí zánik súvisiacich zmlúv uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

- 24.3 Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú rokovať v dobrej viere a hľadať riešenie, ktoré zabezpečí, aby eventuality negatívny dopad zániku tejto Rámcovej zmluvy bol čo najmenší a aby v čo najmenšej možnej miere zasahoval do existujúcich a v čase zániku tejto Rámcovej zmluvy aktívnych Prístupov Optik, najmä v prípade spoločnej dohody určia podmienky dodatočného nevyhnutného využívania aktivovaných Prístupov Optik tak, aby Podnik alebo samotný Užívateľ mali možnosť v primeranom časovom horizonte zabezpečiť vhodnú náhradu za služby poskytované prostredníctvom Prístupu Optik.
- 24.4 Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 10 rokov odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti (ďalej len „Úvodná doba“). Rámcová zmluva sa predlžuje o ďalších 5 rokov (ďalej len „Ďalšia doba“), ak ani jedna Zmluvná strana najneskôr päť rokov pred uplynutím Úvodnej doby alebo pred skončením platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy počas Ďalšej doby neoznámí druhej Zmluvnej strane, že si neželá opätovné predĺženie Rámcovej zmluvy o Ďalšiu dobu.
- 24.5 Odstúpenie od Rámcovej zmluvy je oprávnená dať ktorákoľvek Zmluvná strana z dôvodov uvedených v bode 24.6 tejto Rámcovej zmluvy.
- 24.6 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Rámcovej zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a) na druhú Zmluvnú stranu je vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) druhá Zmluvná strana ukončila svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti bez právneho nástupcu alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti,
 - c) druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - d) druhej Zmluvnej strane zaniklo oprávnenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podľa ZEK, alebo ak nastanú podstatné zmeny regulačného rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Rámcovej zmluvy alebo ak sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek Zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií, a ďalšie poskytovanie Služieb nie je technicky, ekonomicky alebo inak preukázateľne možné,
 - e) druhá Zmluvná strana uskutoční (i) činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti distribučnej sústavy SSD alebo VEKS, (ii) integrite služieb Zmluvnej strany alebo (iii) takéto konanie umožní tretej strane, na čo bola dotknutou Zmluvnou stranou písomne upozornená, pričom v tomto upozornení bola porušujúcej Zmluvnej strane daná primeraná lehota na nápravu a napriek tomu porušujúca Zmluvná strana ďalej pokračuje v činnosti alebo činnostiach uvedených v bodoch (i), (ii), (iii) tohto písm.,
 - f) Zmluvná strana preukázateľne, úmyselne a významne poškodí VEKS, zariadenia alebo majetok druhej Zmluvnej Strany, alebo SSD alebo umožní takéto poškodenie tretej osobe, a nenahradí škodu ktorá tým vznikla,
 - g) Zmluvná strana neuhradila akúkoľvek splatnú sumu a na túto skutočnosť, ako aj na možné následky bola upozornená na základe doručenej výzvy a túto sumu neuhradila ani v dodatočnej primeranej lehote, rovnajúcej sa pôvodnej lehote splatnosti neuhradenej sumy, resp. v prípade ak pôvodná lehota splatnosti nie je definovaná, tak v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy,
 - h) Zmluvná strana postúpila práva a povinnosti z tejto Rámcovej zmluvy tretej strane bez súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou prípadu ak je tak dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve, v prípade právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky,
 - i) Zmluvná strana opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva,
 - j) Zmluvná strana porušila ustanovenia Rámcovej zmluvy podstatným spôsobom (§ 345 ObchZ). Za podstatné porušenie sa tiež považuje porušenie, ktoré nastane opakovane minimálne 3 krát alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace, na čo bola dotknutou Zmluvnou stranou písomne upozornená, pričom v tomto upozornení bola porušujúcej Zmluvnej strane bola daná primeraná lehota na nápravu a napriek tomu porušujúca Zmluvná strana uvedený stav neodstráni,
 - k) z dôvodu modernizácie VEKS a služieb, s ktorými je spojené poskytovanie Služby alebo Služieb. V tomto prípade je Poskytovateľ v dostatočnom predstihu pred ukončením Rámcovej zmluvy povinný ponúknuť

Podniku a Podnik je na základe dohody oprávnený využiť alternatívnu modernizovanú službu nahradzujúcu Službu alebo Služby,

- l) z dôvodu, že Poskytovateľ stratil oprávnenie na poskytovanie Služby alebo Služieb, Písomné oznámenie o skutočnostiach podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný zaslať Podniku bezodkladne po tom, čo nastali, pričom ak to okolnosti umožňujú, aspoň 2 roky pred dňom, kedy tieto skutočnosti nastanú ak o nich mal Poskytovateľ vedomosť vopred. ,
- m) bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Rámcovej zmluvy preukázateľne v dôsledku zavinenia Podniku zneužitá na porušovanie ZEK, vydaných všeobecných povolení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a nedôjde k náprave ani v dodatočnej lehote danej postupom podľa bodu 24.6.j). Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od tejto Rámcovej zmluvy podľa predchádzajúcej vety,
- n) z dôvodu, že Podnik porušil povinnosť zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Poskytovateľa alebo Vlastníka VEKS bez ich predchádzajúceho písomného súhlasu.

- 24.7 Odstúpenie od Rámcovej zmluvy nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana chce využiť svoje právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy, zaväzuje sa o svojom úmysle informovať druhú Zmluvnú stranu a zaväzuje sa pred odstúpením využiť postup pre riešenie sporov podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 24.8 Bez ohľadu na iné ustanovenia Rámcovej zmluvy, ak Podnik neuhradí cenu podľa Prílohy č. 3 zmenenej postupom uvedeným v bode 23.3 je Poskytovateľ oprávnený túto Rámcovú zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 12 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 24.9 Zánik Rámcovej zmluvy nezbavuje Zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania tejto Rámcovej zmluvy a po zániku Rámcovej zmluvy sú Zmluvné strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť.
- 24.10 Ukončením platnosti a účinnosti tejto Rámcovej zmluvy podľa tohto článku Rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Rámcovej zmluvy s výnimkou tých nárokov, ktoré zo svojej povahy a podstaty pretrvávajú, najmä, nie však výlučne, nároky na náhradu škody a zmluvné pokuty, ustanovenia Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, aj tie ustanovenia, výslovné dohody alebo zmluvné dojednania, u ktorých je Stranami dohodnuté, že ukončením platnosti tejto Rámcovej zmluvy ich účinky nezanikajú.
- 24.11 Podnik je povinný ukončiť užívanie Služby/Služieb ku dňu ukončenia Rámcovej zmluvy a odpojiť všetky zariadenia pripojené k VEKS za účelom užívania Služieb.
- 24.12 Poskytovateľ má právo, nie však povinnosť, ukončiť poskytovanie Služieb v súlade s touto Rámcovou zmluvou v ucelenej lokalite spadajúcej pod jedno OLT Poskytovateľa v prípade, ak v tejto lokalite nebude v období 5 rokov po termíne umožnenia dostupnosti Prístup Optik dosiahnutý minimálny počet aktívnych Užívateľov vo výške 15 % z celkového počtu Pokrytia Optik v tejto lokalite. Ak v ucelenej lokalite spadajúcej pod jedno OLT Poskytovateľa je dostupná iná vysokorychlostná sieť, prostredníctvom ktorej možno poskytnúť služby obdobnej kvality a rozsahu ako Služby, má Poskytovateľ právo, nie však povinnosť, ukončiť poskytovanie Služieb v súlade s touto Rámcovou zmluvou v danej lokalite aj v prípade, ak v tejto lokalite nebude v období 5 rokov po termíne umožnenia dostupnosti Prístup Optik dosiahnutý minimálny počet aktivovaných prístupov vo výške 20 % z celkového počtu Pokrytia Optik v tejto lokalite. Výpovedná doba pre Služby poskytované v danej lokalite je päť rokov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Poskytovateľ je povinný odoslať výpoveď súčasne všetkým podnikom, ktoré využívajú Prístup Optik v danej lokalite. V prípade, že Poskytovateľ uvedeným spôsobom ukončí poskytovanie vo všetkých lokalitách podľa tejto Rámcovej zmluvy, dňom uplynutia výpovednej doby týkajúcej sa poslednej lokality, dôjde k zániku tejto Rámcovej zmluvy.

- 24.13 Zmluvné strany sa dohodli, že Rámcová zmluva zaniká aj v prípade, ak Podnik nevyužíva žiadny Prístup Optik v období 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Rámcová zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím posledného kalendárneho dňa 12. kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k poslednému užívaniu Prístupu Optik.

25 Odstúpenie od Žiadosti

- 25.1 Proces a postup odstúpenia od jednotlivých Žiadostí je upravený v Prílohe č. 2 k tejto Rámцovej zmluve.
- 25.2 Podnik má právo odstúpiť od Žiadosti ako celku.
- 25.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Žiadosť stane súčasťou fakturácie Služby, nie je oprávnený Podnik od Žiadosti odstúpiť.

26 Postúpenie práv

- 26.1 Žiadna zo Strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Rámцovej zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky. Postúpenie peňažnej pohľadávky z tejto Rámцovej zmluvy, s výnimkou pohľadávky na náhradu škody, nie je v rozpore s touto Rámцovou zmluvou a oprávnená Zmluvná strana ho môže uskutočniť aj bez súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 26.2 Bez ohľadu na iné ustanovenia Rámцovej zmluvy sa Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený akékoľvek svoje práva a povinnosti z tejto Rámцovej zmluvy postúpiť bez predchádzajúceho súhlasu Podniku na osobu, ktorá má právne postavenie ovládajúcej osoby voči Poskytovateľovi podľa § 66a Obchodného zákonníka, alebo na inú osobu, ktorú ovláda tá istá osoba ako Poskytovateľa. Osobitne je Poskytovateľ oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti z tejto Rámцovej zmluvy, bez predchádzajúceho súhlasu Podniku, na spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina, IČO : 36 442 151, alebo na inú osobu, ktorú ovláda tá istá osoba ako Poskytovateľa a to písomným oznámením o postúpení práv doručeným Podniku. Takéto písomné oznámenie o postúpení práv je Poskytovateľ povinný doručiť najneskôr do 10 dňa príslušného kalendárneho mesiaca a postúpenie nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo písomné oznámenie o postúpení práv Podniku doručené. Súčasťou písomného oznámenia o postúpení práv je aj písomné potvrdenie nadobúdateľa práv a povinností Poskytovateľa, že s postúpením práv súhlasí.
- 26.3 Právny nástupca Zmluvnej strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

27 Doručovanie

- 27.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti si budú vzájomne doručovať prednostne elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v tomto článku Rámцovej zmluvy. V prípade, ak si budú Zmluvné strany písomnosti doručovať poštou alebo kuriérom, urobia tak na aktuálnu platnú adresu sídla tej Zmluvnej strany, ktorej je zásielka určená. Pokiaľ sa zásielka doručovaná druhej Zmluvnej strane poštou odosielateľovi vráti ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu na strane prijímateľa (adresát neznámy, adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote odmietnutia prevzatia zásielky a iné), zásielka sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia späť odosielateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa adresát s obsahom zásielky oboznámil.
- 27.2 Pre účely doručovania písomností druhej Zmluvnej strane, si Zmluvné strany dohodli nasledujúce elektronické adresy pre doručovanie oznámení, písomností a ďalších dokumentov:

za Podnik:

za Poskytovateľa:

[]

28 Záverečné ustanovenia

- 28.1 Rámcová zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZEK a ObchZ.
- 28.2 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, resp. v dôsledku zániku niektorej časti tejto Rámcovej, ostatné ustanovenia tejto Rámcovej zostávajú plne platné a účinné v rozsahu podľa platného práva, resp. v zmysle dojednania Zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 28.3 Táto Rámcová zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu tejto Rámcovej zmluvy a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a/alebo zmluvy, bez ohľadu na ich formu a/alebo označenie medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú tohto predmetu.
- 28.4 Ak dôjde k prijatiu právneho predpisu v oblasti elektronických komunikácií alebo iných oblastí, v dôsledku ktorého by sa táto Rámcová zmluva alebo jej časť stala neplatnou, Zmluvné strany sa zaväzujú na žiadosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany rokovať v dobrej viere o zmene a doplnení tejto Rámcovej zmluvy tak, aby bol zabezpečený súlad s platnými právnymi predpismi.
- 28.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je vlastníkom VEKS spoločnosť SSD, Podnik berie na vedomie a bol oboznámený so Všeobecnými obchodnými podmienkami zabezpečenia výkonu prác a služieb, ktoré tvoria Prílohu č. 7 tejto Rámcovej zmluvy, a ktoré sa zaväzuje dodržiavať.
- 28.6 Ustanovenia Rámcovej Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Rámcovej zmluvy a jej prílohami, platia prednostne ustanovenia Rámcovej zmluvy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi prílohami tejto Rámcovej zmluvy navzájom má prednosť tá príloha, ktorej znenie sa viac približuje zneniu a účelu tejto Zmluvy. Zmluvné strany akceptujú plný rozsah ustanovení tejto Rámcovej zmluvy, jej príloh a odkazov, pričom každá zmena alebo doplnok tejto Rámcovej zmluvy a/alebo jej prílohy musia byť vykonané písomnou formou ako dodatok k tejto Rámcovej zmluve a schválené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve alebo jej prílohe stanovené inak. Pre účely zmeny Rámcovej zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa Zmluvné strany dohodli, že písomná forma nie je zachovaná pri emailovej komunikácii.
- 28.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy sú jej prílohy.

Prílohy Zmluvy sú:

Číslo prílohy	Názov prílohy
Príloha č. 1	Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek
Príloha č. 2	Obchodné podmienky poskytovania Služieb, Procesy a postupy
Príloha č. 3	Cenník Služieb
Príloha č. 4	Odstraňovanie porúch, SLA a KPI
Príloha č. 5	Bezpečnosť a ochrana
Príloha č. 6	Informácie o sieti, pokrytie, prístup a prepojenie
Príloha č. 7	Všeobecné obchodné podmienky zabezpečenia výkonu prác a služieb
Príloha č. 8	Zmluva o spracúvaní osobných údajov
Príloha č. 9	Dohoda o vzájomnej ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo
Príloha č. 10	Predpis pre montáž domovej optickej prípojky (DOP)
Príloha č. 11	Diagnostika sťažností na dosahovanú rýchlosť

V prípade rozporu v texte tejto Rámcovej zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.

- 28.8 Táto Rámcovej zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 1 vyhotovenie.
- 28.9 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

V Prievidzi, dňa

V, dňa

.....

[]

[], konateľ spoločnosti

.....

[]

[], konateľ spoločnosti

.....